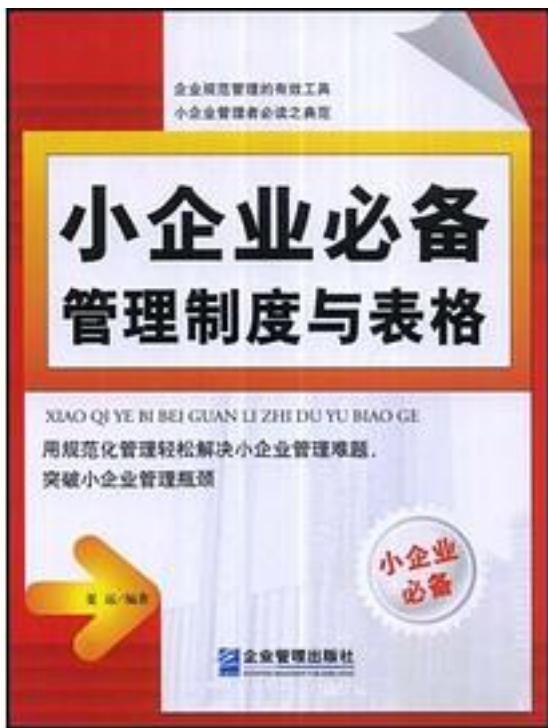


# 中小企业必备管理制度与表格



[中小企业必备管理制度与表格 下载链接1](#)

著者:杨吉华

出版者:化学工业出版社

出版时间:2010-1-1

装帧:平装

isbn:9787122070951

中小企业必备管理制度与表格, ISBN: 9787122070951, 作者: 杨吉华, 严凡高, 王能等编著

作者介绍:

严凡高, 著名管理专家, 超高企业管理咨询有限公司总经理, 中智管理科学研究所所长。曾任香港亚洲商学院特聘教授、厦门大学深圳研究院特聘讲师、深圳市质量保证中心特聘专家、香港确利达管理顾问有限公司高级顾问师。

严凡高先生具有丰富的管理体系咨询经验，为100多间公司提供过优质的咨询服务。辅导的客户包括惠州TCL电子集团、深圳中大印刷集团、东莞新洲印刷集团、珠海统赢科技集团、河源精电科技集团等。

杨吉华：国家OSTA鉴定企业培训师、美国职业协会PTT国际职业培训师、联建企业管理顾问机构培训总监。5年的日企品质总监、3年的台资企业生产总监、3年的美资企业上市公司管理体系推行经理的实战经验，对中小企业的管理有独到见解与研究！

王能：北京大学法学学士，ISO9000、ISO14000、OHSAS18000、QC080000注册审核员，中国注册高级职业经理人，英国标准学会(BSI)审核员。现致力于研究中小企业的状况与管理制度，籍此推动管理科学传播，促进经济发展。

目录: 导言 中小企业管理制度和表格系统

一、管理体系的运作与架构  
(一)管理的PDCA循环运作 (二)管理文件体系的架构 二、管理制度的设计与管理  
(一)管理制度的作用 (二)管理制度的范围 (三)管理制度的内容  
(四)管理制度设计考虑的因素 (五)管理制度的有效执行 三、管理表格的设计与管理  
(一)管理表格的分类 (二)管理表格的设计 (三)管理表格的管理第一章 研发管理  
一、设计开发管理制度 (一)设计和开发控制程序 (二)零件确认管理办法  
(三)工装夹具制作规程 (四)产品包装设计规则 (五)样品管理作业指导书  
(六)设计变更管理办法 (七)图纸管理指导书 二、设计开发管理表格 (一)项目建议书  
(二)设计开发任务书 (三)设计开发方案 (四)设计开发计划书 (五)设计开发输入(输出)清单  
(六)设计开发评审报告 (七)试产可行性报告 (八)试产总结报告 (九)产品试用报告  
(十)试产样板分析记录 (十一)设计开发验证报告 (十二)设计开发确认报告  
(十三)设计开发更改表 (十四)设计变更通知单 (十五)样品明细表 (十六)样品检验报告  
(十七)图纸控制状态清单第二章 营销管理 一、市场销售管理制度  
(一)销售业务内部控制程序 (二)市场开发程序 (三)询价、报价处理程序  
(四)订单接收处理规定 (五)产品交付及服务跟进规定 (六)客户反馈处理办法  
(七)销售退货内部控制规定 二、市场销售管理表格 (一)订单评审表  
(二)新产品开发计划表 (三)口头订单电话记录表 (四)产品查验表  
(五)客户反馈信息处理报告 (六)客户订单完成跟踪表 (七)出货单 (八)销货退回单  
(九)客户退货处理单 (十)客户投诉与意见处理 (十一)顾客满意程度调查表 ……第三章  
生产管理第四章 品质管理第五章 采购管理第六章 仓储管理第七章 设备管理第八章  
安全管理第九章 财务管理第十章 人事行政管理参考文献  
· · · · · (收起)

[中小企业必备管理制度与表格](#) [下载链接1](#)

标签

天才

表格

管理

制度

公司

企业

评论

---

[中小企业必备管理制度与表格](#) [下载链接1](#)

书评

---

[中小企业必备管理制度与表格](#) [下载链接1](#)