

医院管理咨询全程运作实操



[医院管理咨询全程运作实操_下载链接1](#)

著者:张英//何苗苗//雷程仕//倪敏丽//梁洁等

出版者:广东人民

出版时间:2010-1

装帧:

isbn:9787218065694

《医院管理咨询全程运作实操》内容简介：《景惠医院管理书系》是由景惠管理研究院、景惠管理顾问有限公司组织策划，广东人民出版社出版，面向全国公开发行，以送院

高、中层管理人员和医院管理研究人员为对象的系列图书。书系从2008年开始出版以来，至今已出版《专科医院经营管理》、《医院绩效与薪酬管理实务》、《医院岗位说明书全编》、《变革时代的医院管理》等10部，总发行量达6万余册。《景惠医院管理书系》已成为国内出版界的一个知名品牌，《景惠医院管理书系》作为景惠管理顾问机构的一项重要编辑出版工作，力争选择医院管理者最需要、最具实用价值的书籍出版，为广大医院管理者提供一套理念新颖、可操作性和可读性强的医院管理系列图书。

作者介绍:

张英，景惠管理研究院首席研究员、景惠管理顾问有限公司首席顾问、中欧国际医院管理学院首席研究员、千嘉医院职业化培训组委会高级培训师、信诺九州医院管理咨询有限公司首席培训师、清华大学继续教育学院签约主讲教师。兼任国内多所大学特聘教授、客座教授以及多家管理研究机构的研究员或客座研究员，是多家医疗管理类杂志的副主编、执行编委或编委。

具有20年的医院管理经验，曾在企业医院、政府公立医院、中外合资医院、民营医院担任过办公室主任、信息部主任、营销部主任、人力资源部主任、管理研究所所长、院长特别助理、行政院长、名誉院长等职务。在医学杂志社担任过副主编、运营总监，在公司担任过总经理、董事长等职务。

已出版诗集、散文集、小说集6部，医院管理专著10余部，主编和参编著作30余部。曾为100多家医院提供过管理咨询，为200多家医院提供过管理培训，担任过30多家医院的管理顾问或院长顾问。

曾在清华大学、北京大学、中国人民大学、浙江大学、华中科技大学、西安交通大学、中国协和医科大学、西南财经大学等多所大学主办的学术论坛或医院管理高级研修班讲授医院管理课程，在卫生部干部培训中心以及部分省(市)卫生厅(局)、全国性行业协会举办的医院管理会议及培训班授课。

2001年至今已培训了2万多人次的医院院级领导和10万多人次的医务工作者。近几年年均授课100天以上，年行程10万多公里。咨询和培训领域主要为医院人力资源管理、医院营销管理、医院文化管理、中层干部管理技能、医生的影响力以及全员服务素质提升等。

目录: 第一章 医院管理咨询项目的前期准备 第一节 与医院的初步沟通 第二节 项目建议书的撰写 第三节 管理咨询合同的确认与签订第二章 医院人力资源管理咨询 第一节 人力资源管理现状调研 第二节 人力资源管理现状诊断 第三节 组织机构管理咨询 第四节 岗位管理咨询 第五节 绩效管理咨询 第六节 薪酬管理咨询第三章 医院营销管理咨询 第一节 营销现状调研 第二节 营销现状诊断 第三节 发展战略规划咨询 第四节 学科建设规划咨询 第五节 营销策略规划咨询第四章 医院文化管理咨询 第一节 文化管理现状调研 第二节 文化管理现状诊断 第三节 文化管理咨询 第四节 文化活动设计 第五节 文化建设的考核与验收附录 医院管理咨询公司的内部管理——景惠管理顾问机构内部管理案例 第一节 景惠文化——《景惠十七条》 第二节 景惠作风 第三节 招聘及录用 第四节 考勤制度 第五节 出差制度 第六节 工资与福利 第七节 顾问资格条件 第八节 评估制度 第九节 员工纪律 第十节 安全政策 第十一节 健康政策 第十二节 财务管理 第十三节 办公用品及消耗品的使用管理 第十四节 景惠研究基地
.....[\(收起\)](#)

[医院管理咨询全程运作实操 下载链接1](#)

标签

医院

企业诊断

评论

医院管理工具书籍，每个医院都有自己的问题，如何做到持续改进是个重要的课题，本书从基本及观察视角，给出很多答案。由于医学的飞速发展，很多实操需要update 最新版本能否早点面市，还需期待。

[医院管理咨询全程运作实操_下载链接1_](#)

书评

[医院管理咨询全程运作实操_下载链接1_](#)