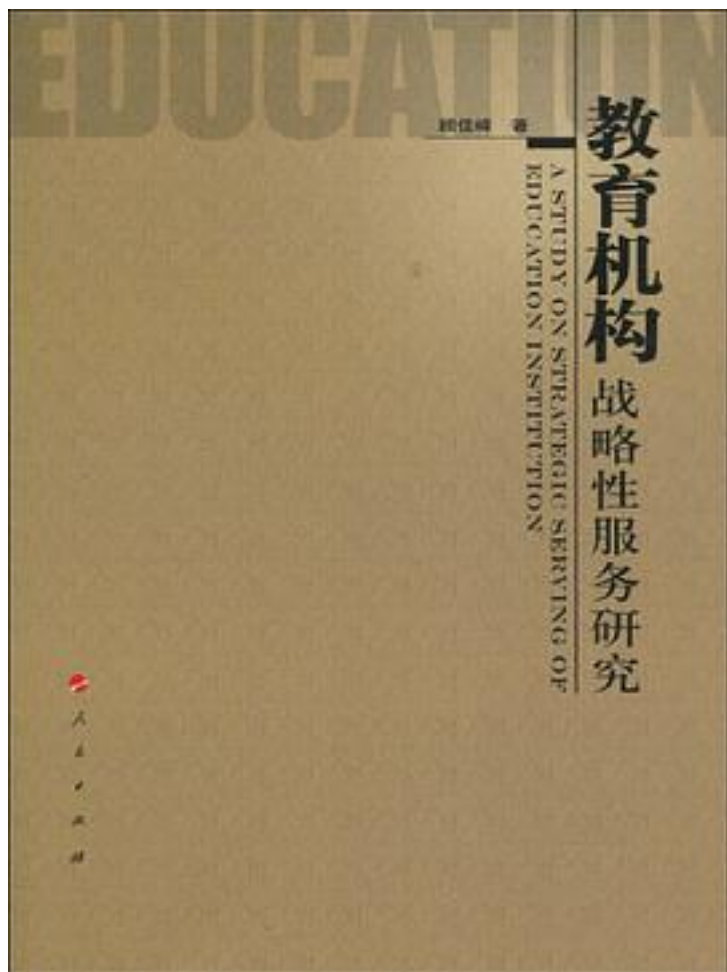


教育机构战略性服务研究



[教育机构战略性服务研究_下载链接1](#)

著者:顾佳峰

出版者:

出版时间:2009-12

装帧:

isbn:9787010084046

《教育机构战略性服务研究》一书，研究教育机构如何通过积极有效管理来实现服务制胜的发展策略，具有新意。有特色才能有竞争力，才能有高质量。在当今世界，教育机

构之间的竞争日趋激烈。竞争涉及教育机构硬实力和软实力的各个领域，包括师资、生源、校园建设、人才培养、科研成果、管理运作机制等各个方面。在这一竞争中，影响到一个教育机构核心竞争力的关键因素之一就是教育服务质量。因此，提升教育机构的服务质量，实现向服务型教育机构转型的意义非常深远。

作者介绍:

目录:

[教育机构战略性服务研究_下载链接1](#)

标签

评论

一开始是带着"教育怎能带有服务意识"的疑问来阅读此书的。
读完疑问仍旧未解开，书里提出的大部分问题和解决方法似乎适合所有企业。翻翻作者的介绍，貌似没有教育学的相关学习经验。其对教育服务与其他服务不同之处的理解仅为"教育是无形的产品"。
何况教育也有不同性质，素质教育or学科教育？这又怎能一概而论呢？
教育的本质是"人"，人性、心理都应该和管理、教学、服务等产生关系。而全书却尽是些冷冰冰的数据、管理方案等等，当真在一线工作过吗？当人性和商业发生碰撞，教育会被挤到什么位置呢？ 不过对于一个管理小白来说，某些角度的看法也能带来思考。

[教育机构战略性服务研究_下载链接1](#)

书评

[教育机构战略性服务研究_下载链接1](#)