

公共服务接受者满意度指数模型研究

东北大学公共管理博士文库
NORTH-EASTERN UNIVERSITY PH.D LIBRARY IN
PUBLIC ADMINISTRATION

公共服务接受者 满意度指数模型研究

Research on the Public Services
Customer Satisfaction Index Models

刘 武 著

By Liu Wu



[公共服务接受者满意度指数模型研究 下载链接1](#)

著者:刘武

出版者:

出版时间:2009-12

装帧:

isbn:9787811027655

《公共服务接受者满意度指数模型研究》内容简介：作为东北大学公共管理学科建设与研究的重要成果，“公共管理博士文库”在多方努力下终于付梓出版了。在这批著作面

世之际，回顾东北大学公共管理学科的发展历程，不禁心生感慨。

作者介绍:

目录:

[公共服务接受者满意度指数模型研究 下载链接1](#)

标签

评论

[公共服务接受者满意度指数模型研究 下载链接1](#)

书评

[公共服务接受者满意度指数模型研究 下载链接1](#)