

客室乗務員の内緒話



[客室乗務員の内緒話 下载链接1](#)

著者:伊集院憲弘

出版者:新潮社

出版时间:平成20年

装帧:

isbn:9784101317724

モンスター高校生、超・飛行機マニア、泥酔サラリーマン。ご搭乗、ありがとうございます。著者と現役美女2名の座談会も50頁収録!

お客様は今日も事件を連れてくる。大騒ぎする修学旅行生、大吟醸をがぶ飲みするサラリーマン、只者じゃないド派手なお爺さま。彼らと客室乗務員の間に生れたドラマとは?

思わず笑ってしまう数々の珍事件、そして、機内という密室で、安全を守り、サービスにつとめる彼女たちの喜怒哀楽。元チーフパーサーによる書き下ろしエッセイ。現

役美女2名との、「内緒話」座談会も収録。

作者紹介:

伊集院憲弘

1943（昭和18）年、北京生れ。早稲田大学卒。1967年、日本航空に入社。チーフパーティー、客室マネジャー、客室乗員訓練部次長、関連会社役員などを歴任し、ホスピタリティ教育のプロとして活躍する。2008年現在は、Office N&I代表取締役を務める。著書に『十人百色、客人各様お客様に学ぶ』『社員第一、顧客第二主義 サウスウェスト航空の奇跡』『“やってみよう課長”の観客サービス奮闘記』『いい仕事は「なぜ？」から始まる 脱マニュアル人間のすすめ』『客室乗務員は見た！』などがある。

目录:

[客室乗務員の内緒話 下载链接1](#)

标签

评论

[客室乗務員の内緒話 下载链接1](#)

书评

[客室乗務員の内緒話 下载链接1](#)