

城市公共服务理论与实践



[城市公共服务理论与实践_下载链接1](#)

著者:金南顺

出版者:

出版时间:2009-11

装帧:

isbn:9787500483502

《城市公共服务理论与实践》是一本用全新的顾客视角来解读中国城市公共服务理论与实践的研究专著。作者基于“广义市民”、“顾客导向”、“服务流程再造”、“PDC A”以及“多米诺效应”等前沿概念及对事物的独到见解，解析了城市公共服务是什么、为谁服务以及如何服务等三大基本问题，并以此作为坚固的理论基础审视了中国城市公共服务五大实践领域的问题。

作者介绍:

目录:

[城市公共服务理论与实践_下载链接1](#)

标签

论文

评论

[城市公共服务理论与实践_下载链接1](#)

书评

[城市公共服务理论与实践_下载链接1](#)