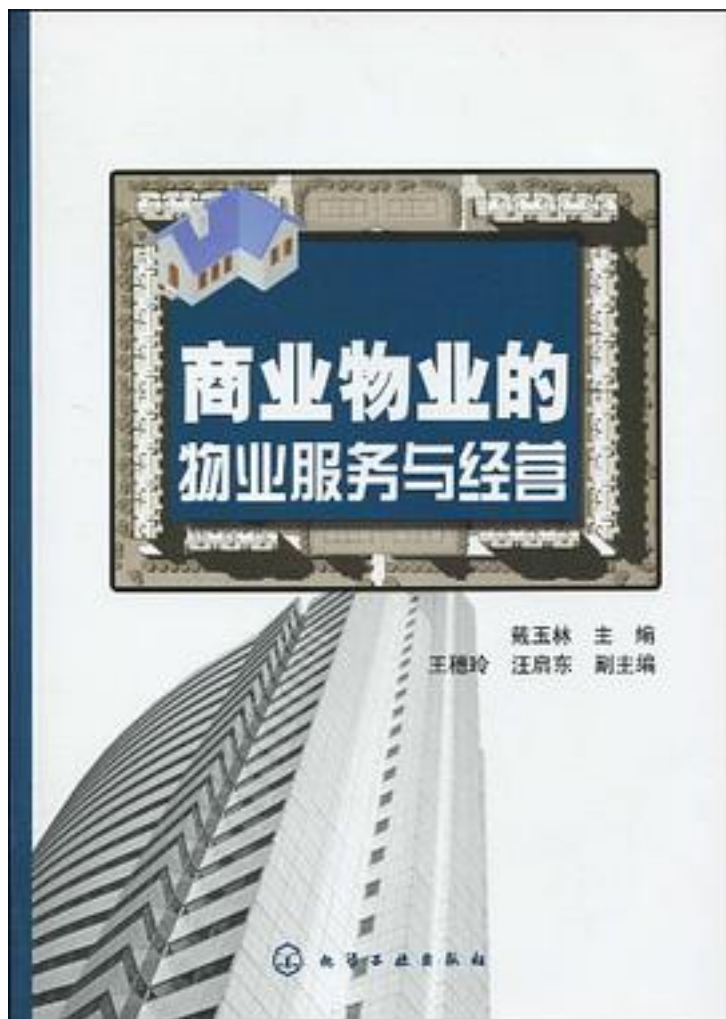


商业物业的物业服务与经营



[商业物业的物业服务与经营_下载链接1](#)

著者:戴玉林 编

出版者:化学工业

出版时间:2010-2

装帧:

isbn:9787122073846

《商业物业的物业服务与经营》主要阐述目前几种常见商业物业（如写字楼物业、商场

物业等)的物业服务与经营管理。为了使学习者能系统地学习和掌握各章内容,附录了一些相关范例,力求将理论阐述与操作实务相结合,在编写过程中考虑到我国商业物业服务发展的现实需要,在侧重于对未来商业物业服务发展宏观态势的分析与把握的基础上,总结了以前商业物业服务理论研究的成果,兼顾实际操作技能的培养,力求做到充分体现系统、全面、创新、实用的特色。

《商业物业的物业服务与经营》为高等院校的本科、高职高专等层次的物业管理专业教学用书,也可作为商业物业服务企业培训的教材和从业人员的工作参考书,还可作为成人教育、函授、自学考试和广大有志从事商业物业服务工作的人员自学用书。

作者介绍:

目录:第一章 商业物业的物业服务概述 第一节 商业物业的定义、特点与类型
一、商业物业的定义 二、商业物业的属性与特点 三、商业物业的类型 第二节
商业物业的物业服务模式 一、自建自管 二、自营与专业物业服务相结合 三、委托经营
第三节 商业物业的物业服务特点与内容 一、商业物业的物业服务特点
二、商业物业的物业服务要求 三、商业物业的物业服务基本内容 【思考题】第二章
写字楼物业的物业服务与经营 第一节 写字楼物业概述 一、写字楼的概念
二、写字楼物业的类型 三、写字楼物业的特点 第二节
写字楼物业的物业服务方式与目标 一、写字楼物业的服务方式
二、写字楼物业的物业服务目标 第三节 写字楼物业的物业服务内容
一、写字楼前期物业服务内容 二、营销租售管理 三、写字楼日常物业服务的内容
第四节 写字楼物业的安全服务 一、写字楼物业安全服务的重点
二、写字楼物业安全服务部组织机构 三、写字楼物业安全服务规程 第五节
写字楼物业的风险管理 一、写字楼物业的风险管理概述
二、写字楼物业的风险应对策略 【思考题】第三章 商场物业的物业服务与经营 第一节
商场物业概述 一、商场物业的概念 二、商场物业的类型 三、商场物业的特点 第二节
商场物业的物业服务特点与内容 一、商场物业的物业管理要求
二、商场物业的物业服务基本内容 三、商场物业的物业服务重点 第三节
商场物业的招商管理 一、商业物业招商的特点 二、招商部门的组织结构
三、招商的基本原则与渠道 四、招商营销管理 五、招商合同 第四节
商场物业的安全服务 一、商场物业的安全服务特性分析
二、商场物业的安全服务组织机构 三、商场物业的安全服务规程 【思考题】第四章
零售物业的物业服务与经营 第一节 零售物业的物业服务概述 一、零售业的发展历程
二、中国零售业现状及发展趋势分析 三、零售商业物业的定义与分类
四、零售商业物业的物业服务与经营内容 五、零售商业物业的物业服务与经营类型
第二节 零售商业物业的租赁管理 一、租户选择 二、租金确定与调整 三、租约制定
第三节 零售商业物业的现场管理 一、策略与计划 二、管理范围 三、管理目标 第四节
零售商业物业的风险管理和安全服务 一、零售商业物业的风险管理
二、零售商业物业的安全服务 第五节 典型零售商业物业的物业服务与经营
一、购物中心的物业服务与经营 二、大型百货商店的物业服务
三、商业街物业的物业服务与经营 【思考题】第五章 酒店物业的物业服务与经营
第一节 酒店物业概述 一、酒店的定义 二、酒店物业的分类 三、酒店的星级标准和级别
第二节 酒店物业的物业服务与经营 一、酒店物业物业服务与经营的模式
二、酒店物业的物业服务与经营要求和重点 三、酒店物业的物业服务与经营内容
第三节 酒店物业的设备管理 一、设备管理制度 二、设备的使用管理
三、设备的维护保养管理 第四节 酒店物业的安全服务 一、酒店物业安全服务内容
二、酒店物业安全服务工作要求 三、酒店物业安全服务制度
四、酒店物业安全服务人员的工作职责 第五节 酒店物业的保洁管理
一、酒店物业保洁工作特点 二、酒店物业保洁管理基本原则与要求
三、酒店物业保洁管理内容 四、酒店物业保洁管理方法与措施 【思考题】第六章
会所物业的物业服务与经营 第一节 会所概述 一、会所的定义 二、会所物业的类型

三、会所物业的定位 四、会所物业的设计与布局 五、会所物业的经营项目 第二节
会所物业的物业服务与经营原则和方式 一、会所物业的物业服务原则
二、会所物业的经营方式 第三节 会所物业的物业服务与经营内容
一、前期介入阶段的管理 二、日常阶段管理内容 三、会所物业的服务管理要求
四、会所物业服务岗位职责 五、会所物业项目服务程序
六、会所物业服务人员的礼仪要求 七、会所物业的设施制度 【思考题】 第七章
会展物业的物业服务与经营 第一节 会展业的概述 一、会展与会展经济
二、会展经济对城市发展的影响 三、我国会展业的发展现状
四、国内外会展业发展的特点 五、会展物业的类型 第二节
会展物业的物业服务与经营内容 一、现代会展物业的特征
二、会展业物业服务与经营的特点 三、会展物业的物业服务与经营的内容 第三节
会展物业的前期管理 一、会展物业的规划与设计管理 二、会展物业的建设管理 第四节
会展物业的现场管理 一、会展物业的安全服务 二、会展物业的现场组织管理
三、会展物业的物流管理 【思考题】 第八章 工业园区物业的物业服务 第一节
工业园区物业概述 一、工业园区的概念 二、工业园区物业服务的现状
三、工业园区物业的类型 四、工业园区物业的特点 第二节
工业园区物业的物业服务特点与内容 一、工业园区物业服务的概念
二、工业园区物业的物业服务特点 三、工业园区物业的物业服务内容 第三节
工业园区物业的仓库管理 一、仓库的定义 二、仓库的分类
三、仓库物业的物业服务内容 第四节 工业园区物业的环境管理
一、工业园区环境污染的防治 二、环境绿化和保洁 第五节 工业园区物业的安全服务
一、工业园区门岗安全服务运作规程 二、工业园区巡逻安全运作规程
三、工业园区进出车辆管理运作规程 【思考题】 第九章 医院物业的物业服务 第一节
医院物业的概述 一、医院的概念、属性和特点 二、医院物业的特点 第二节
医院物业的物业服务内容和要求 一、医院物业的物业服务基本内容
二、医院物业的物业服务要求 第三节 医院物业的物业服务机构设置和职责
一、医院物业的物业服务机构设置 二、岗位职能及机构配置
三、职能运作基本方式和服务措施 第四节 医院物业的保洁服务
一、医院物业的保洁工作 二、医院物业的消毒杀菌管理作用规程
三、医院物业的保洁作业规程 四、医用垃圾处理管理作业规程 第五节
医院物业的餐饮管理服务 一、饮食管理的特点和任务 二、饮食社会化管理的方法
三、餐饮管理服务的工作规程 【思考题】 第十章 其他物业的物业服务 第一节
其他物业概述 一、其他物业的主要类型 二、其他物业的物业服务特点 第二节
学校物业的物业服务特点与内容 一、学校物业的物业服务特点
二、学校物业的物业服务的内容 第三节 体育场馆物业的物业服务
一、体育场馆的物业特点 二、体育场馆物业的运营特点
三、体育场馆物业的物业服务内容 【思考题】 参考文献
· · · · · · (收起)

[商业物业的物业服务与经营_下载链接1](#)

标签

建筑

商业奋斗

凌

评论

[商业物业的物业服务与经营_下载链接1](#)

书评

[商业物业的物业服务与经营_下载链接1](#)