

善待工作就是善待自己



[善待工作就是善待自己_下载链接1_](#)

著者:唐渊

出版者:石油工业出版社

出版时间:2010-3

装帧:

isbn:9787502176044

《善待工作就是善待自己》主要内容简介：“当你拥有一份工作的时候，你应该学会感

恩。原因有三：一，你运气不错并且把握住了机会，二，你凭借自身的努力战胜了竞争对手，这份工作得之不易，三，不管你喜不喜欢这份工作，你都应该珍惜，善待工作吧！’我庆幸我有一个好父亲，告诉我这些做人的真谛。但是，我发现身边许多人并不这么认为：没有工作的人，望穿秋水盼着有一份工作。但是许多有工作的人，却往往不懂得珍惜，不知道善待工作。这就是人性的弱点之一吧，不懂得珍惜现在拥有的。

作者介绍:

唐渊

中国顶级企业教练，现担任中华教练网总教练。从事培训演讲事业14年，以颇具创新精神与启发意义的演讲备受好评，享誉全国。

唐渊教练主要致力于把组织的管理者训练成为教练式的领导者，建立组织教练文化，以全面提升组织的领导力、执行力、职业化、责任感，最终改善组织绩效。

唐渊教练培训课程讲求“生动”、“互动”、“感动”三动合一，其演练效果是一般培训的4倍。

唐渊教练曾为东方希望集团、福苑实业、富力地产、长江电力、玉柴机器、中国三峡总公司、中国人寿、中国工商银行、交通银行、阿里巴巴等众多知名企业提供过优质服务。

目录: PART 1 五项修炼：善待工作的前提 What：工作是什么？ /2
Why：为什么要善待工作？ /4 How：危机来了，我该怎么办？ /6
感恩心修炼：对一切心存感激/8 责任心修炼：推卸责任最愚蠢，承担责任是聪明/11
忠诚心修炼：忠诚胜于能力/14 执行力修炼：没有执行力，哪有竞争力/17
胜任力修炼：工作就是解决问题/20 PART 2 善待公司：与公司同甘共苦
公司是船：众人划桨开大船/28 主人翁心态：爱公司就像爱家/31
相信你的公司，信心比黄金更重要/34 节约创造利润：善待公司的财富/37
你就是公司的“形象代言人” /40 公私边界清晰：不要让个人利益超越公司利益/42
用智慧的火光照亮公司，也照亮你自己/45 为公司创造价值，给自己增加砝码/48
利益诉求一致性：让公司成长，让自己成功/51 PART 3 善待同事：与同事同舟共渡
努力培养与同事之间的默契度/56 尊重差异：避开情绪盲点，容忍不同声音/60
开放自己，“打破自我障碍” /63 虚心学习：放大同事的优点/66
换位思考；创造和谐人际关系/69 雁阵效应：相互借力才能飞得更远/71
团队精神：偷不去、买不来、拆不开，带不走、流不掉/74 PART 4
善待老板：与老板同心同德 企业的灵魂，成败的关键/80
忠诚哲学：对组织的忠诚重于对个体忠诚/83 服从命令：“领导之母” /85
积极主动：凡事不必领导操心/88 邮差弗雷德：榜样的力量/92
把结果交给老板，把问题留给自己/95 与老板“共苦”，才有机会“同甘” /98
用创业心态工作：做自己的CEO/101 PART 5 善待客户：让客户宾至如归
顾客不是上帝，而是父母/106 “250法则”：客户服务无小事/109
沃尔玛：太阳下山之前满足顾客的要求/112 善待乞丐：客户没有贵贱之分/115
要想钓到鱼，就要站在鱼的角度看问题/117 竖起耳朵，聆听客户的不满/120
学会微笑：微笑的后面就是订单和财富/123 警惕！小事不可小视/126
有效沟通：变被动服务为主动服务/129 恋爱兵法：与你的客户“谈恋爱” /132 PART 6
善待自己：让工作和生活快乐起来 核心追问：你为什么快乐/138
善待工作：做“四不”型员工/140 努力提升自己的“幸福指数” /145
善待世界：没有抱怨/148 善待挫折：找到心中“快乐的钥匙” /151
善待心情：输什么。也不能输了好心情/154 善待身体：放在银行里的存款/156
善待今天：活在当下/159 附录/167 华为集团总裁任正非致新员工的一封信/167

阿里巴巴集团主席马云：冬天的使命/170
.....[\(收起\)](#)

[善待工作就是善待自己_下载链接1](#)

标签

成长

人生

评论

[善待工作就是善待自己_下载链接1](#)

书评

[善待工作就是善待自己_下载链接1](#)