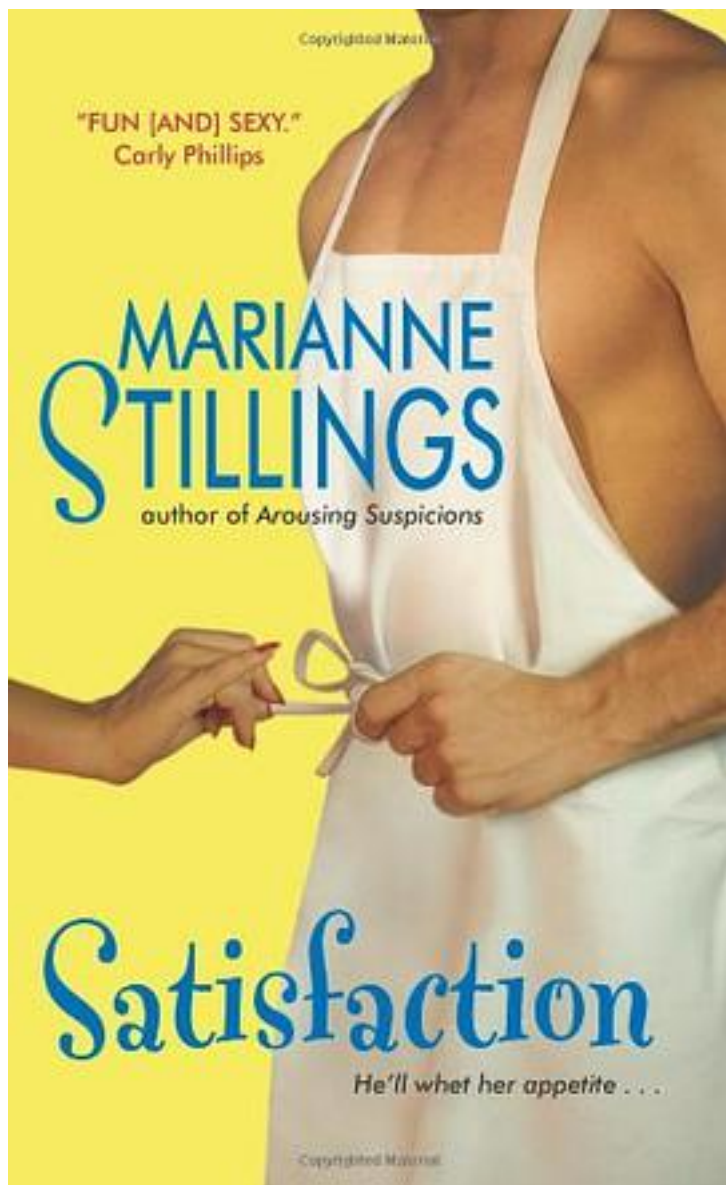


Satisfaction



[Satisfaction_ 下载链接1](#)

著者:Richard L. Oliver

出版者:Routledge

出版时间:2010-2-15

装帧:Hardcover

isbn:9780765617705

作者介绍:

目录:

[Satisfaction_下载链接1](#)

标签

顾客满足

顾客忠诚度

管理

服务

psychology

marketing

E

评论

[Satisfaction_下载链接1](#)

书评

[Satisfaction_下载链接1](#)