

呼叫服务员



[呼叫服务员_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-12

装帧:

isbn:9787504581365

《呼叫服务员(4级)》由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试

卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成，书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市1+X鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。

作者介绍:

目录:

[呼叫服务员_下载链接1](#)

标签

评论

[呼叫服务员_下载链接1](#)

书评

[呼叫服务员_下载链接1](#)