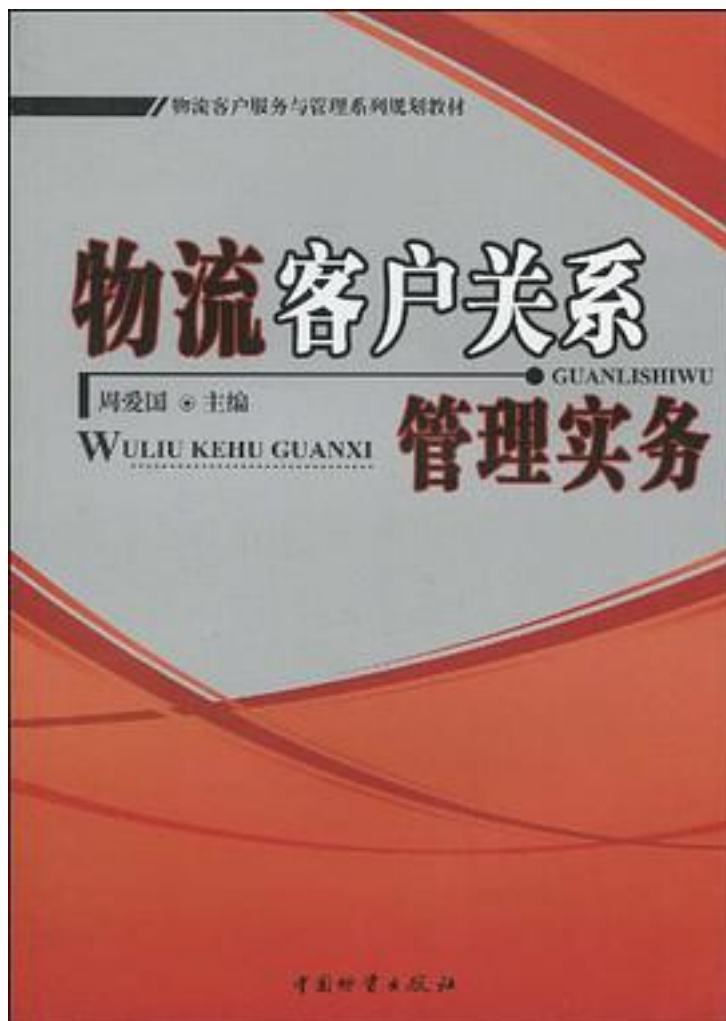


物流客户关系管理实务



[物流客户关系管理实务_下载链接1](#)

著者:周爱国 编

出版者:

出版时间:2010-1

装帧:

isbn:9787504731302

《物流客户关系管理实务》以能力本位为主，坚持知识、能力、素质协调发展；依据物

流客户服务职业能力需求，坚持模拟实训与实战操作并重；围绕物流客户服务岗位业务流程，知识够用实用，提高基本执业能力；以服务职校生为中心的编写指导思想。以培养具有现代客户服务理念、基本物流推销与客户服务技能的中初级客户服务人员为目标。采取灵活多样的编写体例为服务手段。

本教材是为物流客户服务与管理专业量身定做的职业教育系列教材，中高职通用，既保持了职校生“职业技能性”之共同特色，又兼顾了高职教育应具备一定理论水准的"高教性"之个性。同时也可作为物流相关从业人员的参考用书和岗位培训用书。

作者介绍:

目录:

[物流客户关系管理实务_ 下载链接1](#)

标签

评论

[物流客户关系管理实务_ 下载链接1](#)

书评

[物流客户关系管理实务_ 下载链接1](#)