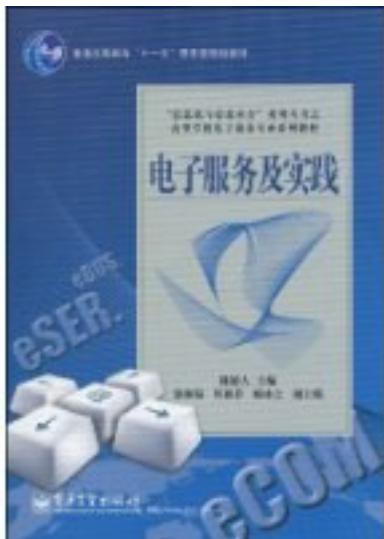


电子服务及实践



[电子服务及实践_下载链接1](#)

著者:陈德人 编

出版者:

出版时间:2010-1

装帧:

isbn:9787121102615

《电子服务及实践》由浅入深地介绍了服务，服务业和服务学、现代服务业和电子服务的基本概念与组成内容：从专业应用的角度对电子服务的支撑技术，应用系统和管理模式以及质量保障等相关知识进行了较全面的介绍；按照行业或类别对政府的政务服务、企业的项目服务、个人的信息服务以及知识服务和金融服务等给出了相应的实践模块、使读者在书本阅读和在线实践的交互过程中获得电子服务的理性知识和感性体验。

《电子服务及实践》既可以作为高等学校信息、管理和经济等相关专业本科生的教材，也可以作为电子商务和现代服务业从业人员的培训、实训教材或自学读本。

作者介绍:

目录:

[电子服务及实践_下载链接1](#)

标签

电子服务

评论

[电子服务及实践_下载链接1](#)

书评

[电子服务及实践_下载链接1](#)