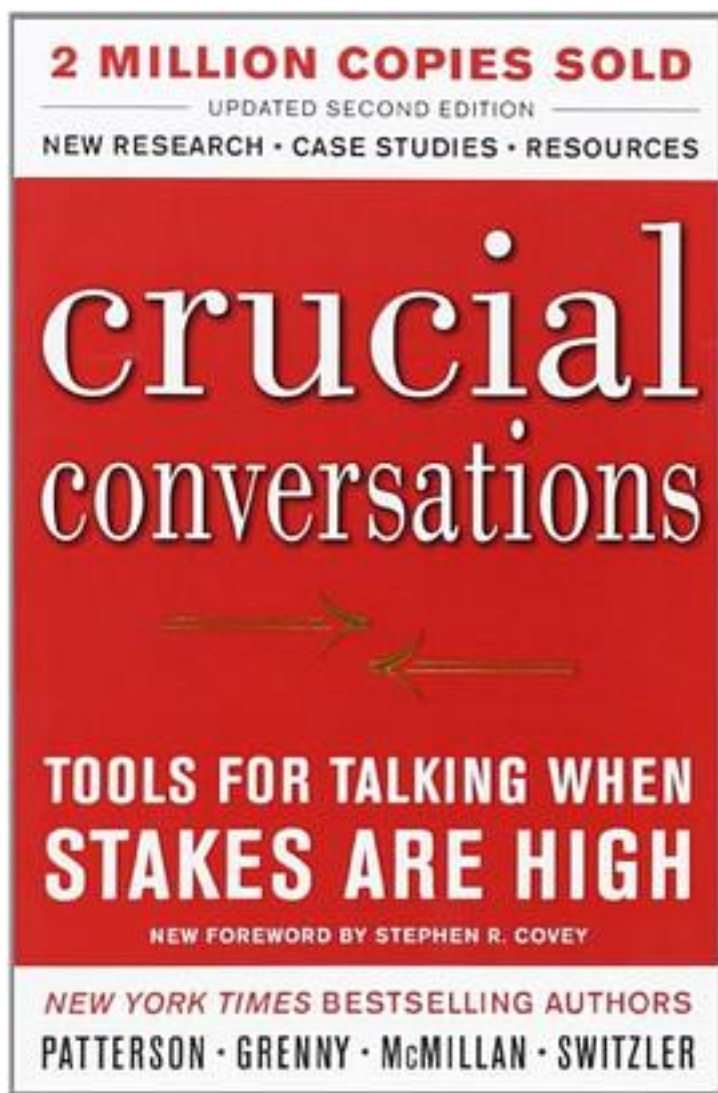


Crucial Conversations



[Crucial Conversations_ 下载链接1](#)

著者:Patterson, Kerry/ Grenny, Joseph/ McMillan, Ron/ Switzler, Al

出版者:

出版时间:2002-6

装帧:

isbn:9781417664474

FOR USE IN SCHOOLS AND LIBRARIES ONLY.

作者介绍:

凯瑞·派特森 (Kerry Patterson) 著有多部获奖培训作品，曾负责过多个长期行为变化调查研究项目。2004年，凯瑞获得杨百翰大学马里奥特管理学院迪尔奖，以表彰他在组织行为领域的杰出贡献。凯瑞在斯坦福大学从事组织行为方面的博士研究工作。

约瑟夫·格雷尼 (Joseph Grenny) 是一位知名主题演讲师，也是在企业变革研究领域从业20多年的资深顾问。此外，他还是非盈利组织Unitus的共同创始人，该组织致力于帮助世界贫困人口实现经济自立的目标。

罗恩·麦克米兰 (Ron McMillan) 是一位广受好评的演讲师兼企业咨询顾问。他是柯维领导力研究中心创立者之一，曾担任该中心的研发部副总裁。罗恩和众多企业领导合作过，其中既包括一线经理也包括财富500强企业高级总裁。

艾尔·史威茨勒 (Al Switzler) 是一位著名咨询顾问兼演讲师，为财富500强中数十家企业提供过服务，主要从事培训和管理指导工作。艾尔是密歇根大学行政开发中心讲师。

目录:

[Crucial Conversations_ 下载链接1](#)

标签

管理

成长

思维

评论

内部推荐团队合作必读 ^ ^

[Crucial Conversations 下载链接1](#)

书评

在职场上，我从来都是敢直言的人，也经常花心思想方法解决问题，对的就是对的，错的一定不能接受，坚持己见，个性十足，所以除了我老板，我想说我是一个不怎么受欢迎的人。

没看这本书之前我认为彰显个性，言论自由不是件错事。看完之后我发现除了对和错以外，还有个两全其美...

这本书很特别。

我们能在市面上看到非常非常多的有关沟通交流的书，有研究学术理论的，有介绍沟通模型的，有介绍谈话技巧的，还有引申到演示、咨询、销售、谈判等等方面的。而这本书却不一样，它没有大而范地去讲述对话的理论和细节，也没有给出很多实际生活中解决办法，更没有...

本书能提出大量的沟通技巧，让你从了解关键对话开始，到学会辨别关键对话，再运用技巧去解决关键对话，当别人不认同你的观点，你该如何侃侃而谈？当别人沉默或暴力来应对你的谈话，你又该如何解决，最后学会了这些技巧，你应该如何应用到生活中？来，让我们一起来回顾这...

极少有人在自己的视野内下了结论之后，会去考虑或许别人的不赞成不理解自有其逻辑。至于对蠢人的说服辩论，更是对自己时间的极大浪费。我原本正是如此想的。读这本书，是我开始意识到这种思维的谬误。如果能以独行侠的身份生活，不必用语言表达自己，行动就是statement; 如果...

我承认，决定公开这些沟通技能之前，是有那么一丝犹豫的。毕竟是用五年时间，啃完市面上能找到的几乎所有沟通书籍，以身试法多次之后才领悟的东西。它是血与泪的结晶，毫不夸张。
但我的一位老师说过：世上最大的自私是无私。我猜脱胎于老子的“非以其无私邪，故能成其”。 ...

p130: 在讲故事的时候，你要表现出信心和谦虚的混合。 p138: 总结 ——
说出我的行为产生途径 p138: 询问别人的行为产生途径
这种翻译俯首皆是。别恶心人好不好？译者平时写信，说话都是这样的么？
书很经典，看原文吧。

关键对话考量的是EQ。
看过三国的人都知道刘备，谦卑、礼让甚至到有点虚伪。但不得不承认他的EQ高，并且是高明。以至于这么多的聪明、能力超强的能员强将都S心踏地跟着他。其实EQ控制好了，你也可以改善你的周遭。
面对所有冲击的对话用不轻蔑、不卑不亢的态度，即使鄙视、愤...

关键时刻的对话，顾名思义，就是谈论很重要的问题，在家庭、事业中，这个时候需要克服很多无谓的心理障碍，如虚荣、自尊等，用就事论事的方法来克制自己，同时避免激怒他人，达成最佳解决方案。
从这个意义上说，问题足够大，解决方案的利益也足够大。 ...

我是因为本书内容简介中“提供了许多立竿见影的谈话、倾听、行动技巧，辅以丰富的对话情景和轻松幽默的小故事，帮助你以最迅速的方式掌握这些技巧……”的神奇描述，才开始阅读《关键对话》的，日常工作中总感觉自己在与他人对话的时候，时不时地就会有障碍产生，这种障碍具体...

即使沟通目的相同也会突发“尊重感”危机，使实现沟通目标的可能性降至“0”。哪些情况下会出现“尊重感”危机？情绪失控时的语气使对方陷入尊重感危机；说者无心的牢骚造成听者曲解本意承受着；沟通的对象从“事”转变为“人”的情境。我们总是在越紧急的事件中或越重要的...

你是否因为一些生活琐事和自己的丈夫常常争吵，实际上你们对方都不愿意彼此争吵下去，但还是一如既往，甚至到了离婚的地步？你是否有时候和同事在营销策划上有些争议，互不相让，其实你们的出发点都是为了公司的成长？现实生活中总会出现这样一些看似简单而又复杂的对话影响着...

今天开始谈第二本书，《关键对话》，这本书在我的书架上放了好久，但因为过去两年太忙，竟然从未翻起。这是一本好书，读完之后甚至让我觉得，如果早些了解的话，是不是会避免很多工作与生活中的烦恼？我想把这本书推荐给每一个管理者。
《关键对话》讲的不仅仅是沟通，它聚焦...

真能四两拨千斤？——我读《关键对话》文\蠹鱼
书拿到手，就急着翻阅。先看封面，再看背面，最后看序言和目录。当大致了解书中的内容，以及多人推荐后，才正式开始阅读。在正式阅读前，就有了自己一定的认知和疑惑。这样的一本书，真的能四两拨千斤吗？先是由史蒂芬·柯维...

[Crucial Conversations_下载链接1](#)