

汽车售后服务管理



[汽车售后服务管理_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2010-2

装帧:

isbn:9787564030599

《汽车售后服务管理(汽车类)》重点介绍特约经销商售后服务相关岗位的核心业务，同

时介绍了特约经销商内部机构设置、人员岗位设置及内部管理等相关知识，主要内容有特约经销商基础知识、前台接待、车间修理、备件管理、索赔管理、经销商内部管理、客户满意度管理、特约经销商其他业务、汽车生产企业与特约经销商、我国汽车维修企业等。

《汽车售后服务管理(汽车类)》可作为高等学校汽车类相关专业教材，也可以作为相关行业企业岗位培训教材，同时还可供汽车维修销售及管理人员学习与参考。本书由长春汽车工业高等专科学校赵晓宛、夏英慧和吉林交通职业技术学院马骊歌任主编。

作者介绍:

目录:

[汽车售后服务管理_下载链接1](#)

标签

汽车

汽车售后

评论

[汽车售后服务管理_下载链接1](#)

书评

[汽车售后服务管理_下载链接1](#)