

铁路客运



[铁路客运_下载链接1](#)

著者:朱殿萍

出版者:

出版时间:2009-12

装帧:

isbn:9787564305239

《铁路客运》共分为十章，包括客运运价、旅客计划运输、旅客运输规章和旅客运输组

织、行包运输、旅客运输安全、军事运输、国际旅客联运、路内运输和其他相关内容。其中第二、三、五、六、七章中既有相关理论知识介绍，又包括了实际运用的内容。

作者介绍:

目录: 目录

第一章 客运用价

第一节 旅客票价

第二节 行包运价

第三节 客运杂费

第二章 旅客运输计划与组织

第一节 概述

第二节 客流调查

第三节 客运量预测

第四节 旅客运输计划指标

第五节 客流计划的编制

第六节 票额分配计划与票额管理

第七节 旅客输送日计划

第八节 客票系统职能介绍

第三章 旅客运输

第一节 售票组织工作

第二节 车票的作用和分类

第三节 退票、旅行变更及有效期的计算

第四节 误售、误购、误乘的处理

第五节 不符合乘车条件的处理

第六节 包车、租车及自备车辆的挂运与行驶

第七节 旅客携带品

第四章 客运服务工作组织与客运服务

第一节 客运服务工作组织

第二节 客运服务

第三节 服务标准

第四节 客运设备设施

第五章 行包运输

第一节 行包运输组织及要求

第二节 行李、包裹的范围

第三节 行李、包裹的托运和承运

第四节 行李、包裹的运送和变更

第五节 行李、包裹的交付

第六节 行李、包裹违章运输的处理

第七节 包车、'租车及自备车辆的挂运与行驶

第六章 安全运输及事故处理

第一节 安全运输

第二节 发生旅客人身伤害事故的处理

第三节 事故责任的划分

第四节 旅客人身伤害及自带行李的赔偿

第五节 线路中断的处理

第六节 行李、包裹事故的处理

第七节 电气化区段安全规定

第八节 消防安全

第七章 军事运输

第一节 运输等级和特殊情况的处理

第二节 计费付费办法

第三节 新老兵运输工作组织

第四节 军运代用票填写实例

第八章 国际旅客联运

第一节 国际旅客联运概述

第二节 旅客运送

第三节 行李、包裹运送

第四节 运送费用

第九章 路内运输

第一节 铁路职工乘车证

第二节 路用品运送

第十章 运输收入管理及《铁路技术管理规程》有关规定

第一节 运输收入管理

第二节 票据管理

第三节 《铁路技术管理规程》相关规定

• • • • •

(收起)

[铁路客运_下载链接1_](#)

标签

评论

[铁路客运_下载链接1_](#)

书评

[铁路客运_下载链接1_](#)