

# 客房服务员基本技能



[客房服务员基本技能\\_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2010-2

装帧:

isbn:9787504581990

《客房服务员基本技能》紧紧围绕广东省人力资源和社会保障厅制订的《客房服务员基

本技能培训大纲》组织编写，主要包括客房服务基本知识、客房楼层接待服务、客房清洁与整理、客房的安全管理等内容。编写过程中充分考虑培训学员的特点，全书语言通俗易懂、图文结合、突出操作技能，同时采用丰富而恰当的酒店客房服务案例，增加了教材的趣味性。通过对《客房服务员基本技能》的学习，学员能够掌握客房服务员必备的基本理论知识和操作技能，可以在酒店从事客房清洁卫生服务、客房接待服务及会议服务等工作。

《客房服务员基本技能》由曾思燕、林爱銮主编。第一单元的模块四由曾思燕编写；第三单元的模块三、四、五和第四单元由林爱銮编写；第一单元的模块一、二、三和第二单元的模块一、二、三由张鑫编写；第二单元的模块四和第三单元的模块一、二、六、七由洪小利编写。

作者介绍:

目录:

[客房服务员基本技能\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[客房服务员基本技能\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[客房服务员基本技能\\_下载链接1](#)