

淘宝开店一本通



[淘宝开店一本通_下载链接1](#)

著者:徐海霞

出版者:广东经济

出版时间:1970-1

装帧:

isbn:9787545404111

《淘宝开店一本通》以图文方式详细介绍了在淘宝网开店的基本流程和操作技巧，包括开店前的准备、网上支付、店铺装修、开拓市场、如何使用淘宝助理、导购、发货以及降低成本等内容，手把手教你成功开店、快速盈利。

作者介绍:

目录: 第一章 未雨绸缪 一、了解淘宝网 淘宝网简介 淘宝商城 二、分析当前市场形势 网上开店的现状 主流网络购物平台的现状 网店购物现状 选择好经营的项目 好货源,好赚钱 三、知己知彼 向成功者请教 积极思考 四、做好开店准备 摆正心态 网上开店的基本条件 五、选择网店类型 网上特许经营加盟店 个性化主题店 DIY网店 网上服务店 第二章 放飞梦想 一、注册成为淘宝网会员 主动介绍商品 会员注册 二、安装淘宝网工具软件 安装阿里旺旺 安装淘宝助理 三、准备开张 准备商品图片 选好名字与商品 文字信息 发布商品 申请店铺 商品分类 修改上架商品的信息 第三章 货款支付 一、网上银行支付 网上银行常用到的支付产品 网上银行的办理和支付产品的介绍 使用网上银行的注意事项 二、巧用支付宝 支付宝简介 申请支付宝 进行支付宝实名认证 支付宝数字证书 管理支付宝 三、其他汇款方式 银行柜台汇款 邮局汇款 手机汇款 第四章 开业大吉 一、洽谈生意 使用阿里旺旺与客户交谈 保存聊天记录 设置客服 使用网页版阿里旺旺 使用移动旺旺 收发站内信 发布和回复宝贝留言 二、进行第一笔交易 确认买家付款 卖家发货 为买家作出评价 三、处理退款 同意买家退款协议 拒绝买家退款协议 第五章 店傲群芳 一、店面装修 选择店铺风格 店标的制作 制作店铺公告 制作个性化宝贝分类 制作个性化宝贝模板 推荐优势宝贝 二、做好店内宣传 巧取店名 巧用宝贝推荐 精装个人空间 交换友情链接 三、在淘宝社区中宣传店铺 申请社区广告位 发表帖子及回复帖子 巧用阿里旺旺发布广告 四、积极参加网内活动 呆口“组织” 走进淘宝商城 走进淘宝商盟 第六章 开拓更广阔的市场 一、留住上门的买家 设计好欢迎词 主动介绍商品 理性对待买家砍价 买卖不成仁义在 做好买家的分类 为买家的昵称做好注释 二、抓住潜在的买家 主动出击联系买家 派发红包邀请买家 设定店铺提醒 实行会员分级制度 三、关注同行 监测同行店铺 确定监测内容 避免价格战 第七章 上传数据的备份和恢复 一、使用淘宝助理下载并修改宝贝 下载宝贝 批量复制宝贝模板 批量修改宝贝信息 二、设置运费模板 使用运费模板的原因 运费模板的应用 三、利用淘宝助理备份和恢复数据 使用CSV文件备份和还原宝贝信息 备份和还原数据库 第八章 小处见真情 一、导购篇 针对买家心理选择沟通方式 与不同类型的买家沟通 用好阿里旺旺的快捷短语 电话交流中的注意事项 导购中的小技巧 二、发货篇 为买家节省运费 打好商品包装 选择送货方式 上门送货的注意事项 三、售后篇 制定合理的退货和换货政策 善用信用评价 化解矛盾与冲突 回应买家的投诉 提交旺旺聊天记录给淘宝网客服 引导买家修改中评和差评 维护客户关系 请客户帮忙宣传服务品牌 第九章 降低成本 一、降低进货成本 关注外贸产品或OEM产品 从厂家进货 从批发商处进货 从阿里巴巴进货 委托他人进货 买入库存积压或清仓处理产品 二、降低物流成本 利用打折邮票 邮政速递业务 大件物品使用快运和铁路托运 附录1 中国主流快递公司网址 附录2 网上开店与交易实用工具软件网址 (收起)

[淘宝开店一本通_下载链接1](#)

标签

评论

[淘宝开店一本通_下载链接1](#)

书评

[淘宝开店一本通_下载链接1](#)