

生产运作管理教程



[生产运作管理教程_下载链接1](#)

著者:陈志祥

出版者:清华大学

出版时间:2010-3

装帧:

isbn:9787302216469

《生产运作管理教程》以制造业与服务业共同的管理焦点——流程管理为核心，将生产运作管理理论与中国企业实践紧密结合，用创新写作手法论述了生产管理经典内容与最新发展。全书分为四篇十六章。第一篇为导论，阐述生产运作过程的基本概念及驱动生产活动的生产运作战略与需求管理问题；第二篇为流程管理与生产率改善，内容包括流程设计、流程标准化、流程再造及流程精细化管理；第三篇为生产计划与控制，内容包括生产计划、制造资源计划、车间作业计划、库存控制、网络计划方法、服务作业管理；第四篇为生产维护与品质改善，从设备与产品两方面介绍生产维护和品质改善的策略、方法与工具。

《生产运作管理教程》立意新颖，风格灵活，凝聚了作者长期教学与研究的经验和成果。内容既有系统的生产运作管理的理论介绍，同时穿插大量中国企业学习与借鉴国际先进的生产管理的实践案例；既有战略性思想的阐述，又有具体方法应用的技巧；既以制造业为中心，又扩展到非制造业的运用。

《生产运作管理教程》可作为MBA教材，也可作为管理专业本科生和研究生的参考教材与自学参考书，更适合广大企业生产管理者阅读。

作者介绍:

目录: 第一篇 导论第一章 生产运作管理概述 本章引例
麦当劳厨房与汽车生产车间有联系吗 第一节 企业的生产活动与价值创造过程 第二节
企业的生产类型与特征 第三节 生产运作的目标与内容 第四节
生产运作管理的发展与趋势 本章小结 思考题 讨论案例: 总经理老李的新难题第二章
企业竞争战略与生产率 本章引例 中国南方航空公司的核心竞争力——安全与优质服务
第一节 企业竞争力要素 第二节 生产运作战略内容与决策 第三节 生产率与改善策略
本章小结 思考题 计算题 讨论案例: 鸿发服装公司第三章 需求管理 本章引例
飞机制造巨头调高中国民机需求预测 第一节 需求管理概述 第二节 需求预测方法
第三节 预测误差与控制 第四节 需求预测的趋势与新方法 本章小结 思考题 计算题
讨论案例: 某电子公司的需求预测 第二篇 流程管理与生产率改善第四章
流程设计与生产组织 本章引例 流水生产线与福特 第一节 流程设计与生产组织概述
第二节 流水生产线设计 第三节 服务流程设计 本章小结 思考题 计算题
讨论案例: 一次漫长的旅行第五章 流程标准化管理 本章引例
UPS通过标准作业实现速递 迪斯尼乐园里的标准化管理 第一节 标准化管理与作业研究
第二节 工作方法分析与标准化 第三节 工时定额与工作测量 本章小结 思考题 计算题
讨论案例: 美达公司的生产流程分析第六章 流程再造管理 本章引例 海尔的流程再造
第一节 企业流程再造(BPR)概述 第二节 流程再造的方法论 第三节 流程再造的辅助工具
本章小结 思考题 讨论案例: 走向国际化的海尔业务流程再造第七章 精细化流程管理
本章引例 解密广州丰田的“零库存”现象 第一节 丰田的精细化模式 第二节
丰田的精细化流程管理方法 第三节 价值流图与流程精细化 本章小结 思考题 计算题
讨论案例: 格兰仕的精益生产 第三篇 生产计划与控制第八章 生产计划 本章引例
空中客车调整飞机生产计划 第一节 生产计划概述 第二节 综合生产计划的编制 第三节
生产能力需求与规划 第四节 服务业的生产计划 本章小结 关键术语 思考题 计算题
讨论案例: 怎样才能提高这个公司生产计划的有效性第九章 制造资源计划 本章引例
华北制药集团先泰药业公司 第一节 MRP的基本思想与原理 第二节 MRP的系统结构
第三节 MRP的处理逻辑 第四节 MRP的技术参数 第五节 能力需求计划 (CRP) 第六节
从MRP到MRPII与ERP的演变 本章小结 思考题 计算题
讨论案例: 利用ERP协同管理掌控生产第十章 车间作业计划与控制 本章引例
MES优化钢铁制造流程 第一节 车间作业管理概述 第二节
作业计划编制的工作基础--期量标准 第三节 作业排序理论 第四节 生产控制 本章小结
思考题 计算题 讨论案例: 中海无纺布制造有限公司的生产控制第十一章 库存管理
本章引例 金鱼专业户的库存难题 第一节 库存管理概述 第二节 库存决策模型 第三节
库存的分类管理 本章小结 思考题 计算题 讨论案例: 南方塑胶厂的库存管理第十二章
服务作业计划与控制 本章引例 飞机航班延误谁来买单? 第一节 服务作业管理概述
第二节 服务排队管理 第三节 服务工作轮班计划 第四节 服务作业控制与生产率改善
本章小结 思考题 计算题 讨论案例: 某邮局的排队现象第十三章 项目网络计划方法
本章引例 武广铁路客运专线建设的项目管理 第一节 项目与项目管理概述 第二节
网络计划方法 本章小结 思考题 计算题 讨论案例: 城市道路改造工程项目 第四篇
生产维护与品质改善第十四章 设备管理与生产维护 本章引例
宝钢股份积极推进设备检修一体化 第一节 设备管理与生产率 第二节 设备可靠性原理
第三节 设备维护决策 第四节 设备维修计划 第五节 维修制度的发展与全员生产维护
本章小结 思考题 计算题
讨论案例: 日本三菱电机株式会社静岗制作所的全员生产维护第十五章 统计质量管理
本章引例 海尔牵手梅赛德斯奔驰 打造洗衣机百年品质 第一节
质量管理中的常用统计方法 第二节 控制图 第三节 工序能力分析 第四节 产品抽样检验
本章小结 思考题 计算题 讨论案例: 凹形器皿有限公司第十六章 品质改善 本章引例
武汉钢铁公司的质量效益型管理模式 第一节 全面质量管理与持续改善活动 第二节
六西格玛质量改善 本章小结 思考题 讨论案例: 普利科技有限公司的质量问题 参考文献
• • • • • (收起)

[生产运作管理教程_下载链接1](#)

标签

评论

[生产运作管理教程_下载链接1](#)

书评

[生产运作管理教程_下载链接1](#)