

服务接待礼仪



[服务接待礼仪_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2006-9

装帧:

isbn:9787222048416

《服务接待礼仪》，不仅介绍了仪表修饰、着装规范、礼貌用语、环境优化等现代服务

的“形式之美”，而且着重强调了职业道德、服务意识、以态调整等现代服务的“内涵之美”。简言之，在讲授服务礼仪时，作者所倡导的是表里如一；既要讲究“形式之美”，更要讲究“内涵之美”。

作者介绍:

目录:

[服务接待礼仪_下载链接1](#)

标签

礼仪

服务

评论

[服务接待礼仪_下载链接1](#)

书评

[服务接待礼仪_下载链接1](#)