

运营管理



[运营管理_下载链接1](#)

著者:季建华

出版者:上海人民出版社

出版时间:2010-3

装帧:平装

isbn:9787543217263

《工商管理系列教材:运营管理(第2版)》内容简介：运营管理是企业三大主要职能（财务、运营、营销）之一，企业通过运营管理把投入转换成产出。因此运营管理在企业竞

争过程中，有着举足轻重且不可替代的地位。出色的运营管理是企业生存以至取胜的关键要素之一。随着经济全球化的深化，市场需求的变化以及科学技术的发展，运营管理除了要考虑基于价格、质量、时间的竞争之外，还要考虑基于服务、柔性和环保的竞争。尤其是在以人为本、全面发展、协调发展、可持续发展等问题日益受到关注的今天，这些因素将显得更加重要。而这种竞争战略的调整，将会体现在运营管理的战略理念以及方法的各层面上。《工商管理系列教材:运营管理(第2版)》将努力体现运营管理的这一发展趋势。

《工商管理系列教材:运营管理(第2版)》的另一特点是在运营系统的设计与管理这一总框架下介绍运营管理的各章节内容，并将企业内部的生产与运营管理扩展到企业所在的供应链上去认识和研究。《工商管理系列教材:运营管理(第2版)》尤其重视集成管理，以体现运营管理的发展趋势。

除此之外，《工商管理系列教材:运营管理(第2版)》还有一特色是重视理论联系实际和结合企业实践的案例分析。如在正文中选用了一些案例，以提高读者运用运营管理的理论解决实际问题的能力。

《工商管理系列教材:运营管理(第2版)》适合于作管理类大学本科专业和MBA的教材，也可以作教师、咨询人员以及企业运营管理人员的参考书。

作者介绍:

目录: 第一部分 运营管理导论

第1章 运营管理概论

1.1 运营管理的含义

1.2 现代运营管理的特征

1.3 运营管理的任务和目标

1.4 运营管理对企业及个人的作用

本章小结

复习与思考

参考文献

第2章 生产过程与生产类型

2.1 运营管理的对象

2.2 运营管理的流程视角

2.3 生产过程的组织

2.4 生产类型

本章小结

复习与思考

参考文献

第二部分 运营系统设计

第3章 运营系统战略决策

3.1 运营战略的概念及决策程序

3.2 企业竞争优势与运营战略

3.3 制造业生产系统战略决策的定位工具——产品—工艺矩阵

3.4 服务业运营系统设计矩阵

3.5 运营战略内容

本章小结

复习与思考

案例分析

参考文献

第4章 设施的选址和布置

4.1 选址

4.2 物质系统的布置

本章小结

复习与思考

案例分析

参考文献

第5章 能力规划与设计

5.1 生产能力的基本概念

5.2 生产能力的度量与评价

5.3 生产能力的规划与决策

5.4 生产能力规划的相关理论

5.5 学习曲线

本章小结

复习与思考

案例分析

参考文献

第6章 供应链管理

6.1 供应链管理的概念

6.2 基于产品的供应链设计

6.3 采购管理

6.4 供应链中的牛鞭效应

6.5 供应链管理的实施

本章小结

复习与思考

案例分析

参考文献

第7章 综合计划

7.1 运营计划体系概述

7.2 综合计划的概念

7.3 综合计划的基本决策方式

7.4 综合计划的制定策略

7.5 综合计划的优化方法

7.6 服务业综合计划

本章小结

复习与思考

案例分析

参考文献

第8章 库存管理

8.1 库存管理的基本概念

8.2 独立需求的库存控制系统

8.3 定量控制系统的库存模型

8.4 定期控制系统的库存模型

8.5 单周期库存模型

本章小结

复习与思考

案例分析

参考文献

第9章 企业资源计划

9.1 ERP的发展历程

9.2 MRP的基本原理

9.3 MRP II 的基本原理

9.4 ERP的基本原理

本章小结

复习与思考

参考文献

第10章 作业排序与控制

10.1 作业排序问题的概念

10.2 制造业中的作业排序问题
10.3 服务业的作业排序问题
本章小结
复习与思考
参考文献
第11章 准时制生产与大规模定制
11.1 准时制生产的内涵与基本原理
11.2 准时制生产方式的计划体系
11.3 准时制生产方式的看板系统
11.4 实现准时制生产的组织措施
11.5 MRP与JIT的比较与融合
11.6 大规模定制生产
本章小结
复习与思考
案例分析
参考文献
第12章 最优化生产技术——基于TOC的OPT
12.1 OPT系统的基本原理
12.2 OPT系统的九条原则
12.3 TOC与MRP及JIT的比较
本章小结
复习与思考
参考文献
第13章 项目管理
13.1 项目管理的基本特点
13.2 项目组织
13.3 项目工作结构分解
13.4 项目计划与控制
13.5 网络计划技术
本章小结
复习与思考
案例分析
参考文献
• • • • • (收起)

[运营管理_下载链接1](#)

标签

商业管理

评论

[运营管理_下载链接1](#)

书评

[运营管理_下载链接1](#)