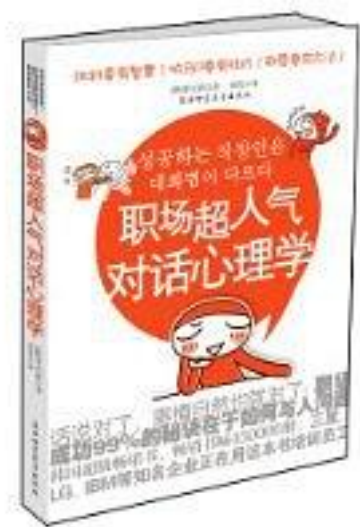


# 职场超人气对话心理学



[职场超人气对话心理学\\_下载链接1](#)

著者:(韩)李贞淑|译者

出版者:陕西师大

出版时间:2010-4

装帧:

isbn:9787561349854

《职场超人气对话心理学》中所介绍的成功人士使用的45个对话法简单易行。每一章结束时，以表格方式对照出好坏说话法的不同，检查自己是否也常说了使自己失败的话。“换个方式说话”让读者可在空白栏中写入曾经让你失败的话语，另一格空白栏写入你改变后的话语。”会说话、说对话，享受如鱼得水的职场生活！

你是否感觉虽然自己工作卖力，却没有懂得如何拍马屁的同事更受赏识？亦或是因为和同事无法和谐相处，导致团队合作产生问题？或者做了很多，却因为沟通不畅而费力不讨好，不禁懊恼不已？

这本书，使每日勤奋工作，却时不时想辞职，过着战战兢兢的日子的无数职场人士们，在努力做事的同时，掌握职场对话心理学，能够通过沟通，使自己更加绽放光彩。

作者介绍:

李贞淑，韩国首席对话专家，曾担任韩国KBS电台主播，现任SMG(株)代表理事。

毕业于首尔的西江(Sogang)大学言论研究所，并曾至美国密歇根州立大学进修攻读国际关系及演讲理论。曾担任延世大学、梨花女子大学、高丽大学等校之经营研究所，以及三星电子、LG、IBM等企业高级主管Media Communication训练课程讲师。

著有《女人的对话心理学》、《韩国式对话的技巧》、《回首看去不会后悔的愉快对话78法》等。

目录: 01 上司偏好这样的话 不要当马屁精，要尊重 不要哼哼唧唧发牢骚  
越是委屈，越要闭嘴 辩解是火上浇油，干净利落地道歉 以规定为借口来拒绝  
向刁难的上司人性化地诉苦 对你不说敬语的上司，你要更加恭敬 与上司保持一致性  
开玩笑要有分寸 02 对下属这样讲话，下属会更追随你 把抽象的话转换成具体的话  
谴责时更要压低声音 勇于承认错误更值得尊重 令下属气馁的反复无常  
有技巧地称赞和责备 适度的严格与宽容 对不考虑部下实际情况的催促要慎重  
以身作则是领导力的核心 说话时要公私分明 03 职场中可说与绝不可说的话  
不要泄漏私人秘密 避免逆耳的玩笑话 即使是亲密的关系，也不要忘了道歉与感谢的话  
不愿意就说“不” 不要泄漏同事的秘密 会产生纷争的事，一定要确保有证人  
不要把共同的责任揽到自己身上 即使在休假中，也要使自己的存在被认识到  
否定公司的话 不论何时何地都不要说 04 职场主流的人士们的对话习惯  
先说“是”，然后加上自己的意见 抑制感情，理性地说话 不说没必要的话  
让不安的上司放下心来 大声问好 不要用软弱的语气 不要用空话来许诺  
把指责咽回肚里，把称赞说出口来 我的运气很好！ 05  
职场KEYMAN(中心人物)这样进行正式对话 在SMAP框架内说话 尽可能缩小主题  
有框架地说话 通过修饰使骨架抢眼 积极利用对话菜单 说话要具体，以避免误解  
沉住气等一下，然后一记重击解决问题 说话要根据需要，而不是事实 说话时要形象化  
．．．．． (收起)

[职场超人气对话心理学\\_下载链接1](#)

标签

职场

心理学

沟通

人际

管理

心理

励志

陕西师大

## 评论

韩国的老板们真可怕

-----  
有些点比较赞同 但是我真的做不来

-----  
豆友们都不屑于看这种书么？虽然我也暗自很希望自己是不用看这种书的行事讲话游刃有余的人 但是不通过逐步的努力 仅仅依靠想象  
愿望始终还是愿望。我愿意和你一起娱乐自己，但是我深信这本书只是一个开始。

-----  
这本书一般吧！和以往看过的类似的书没本质的区别，现在这些写书的人太不负责任了。抄袭来抄袭去，没什么原著的东西

-----  
有错别字且很多重复的内容

-----  
[职场超人气对话心理学\\_下载链接1](#)

## 书评

上司篇：  
让上司感到被尊重，不管他是不是尊重你，都要肯定他的权威和能力；遇到委屈要态度平静，道歉要干净利落；与上司保持一致，遇到拉帮结派要保持中立，在嘴上给对方“

我是站在你这一边”的暗示。 下属篇：  
对下属讲话要具体明确，不管是指示还是称赞，尽量数字化；说话要...

-----  
陕西师大出的书，基本还是不错的。虽然因为书名的关系，这本书会不好意思放入我在读，或是给同事看见，因为可能给他人留下一个“菜鸟”的印象。所幸我没有因为封面而对其产生偏见，并认为非常值得向刚毕业到进入中层的年轻人推荐。  
这本书不只是将一些很实用的“术”，更有“...

-----  
有各种向往成功的书籍 有一类首先帮你确定 什么是你想要的 什么是你需要的成功  
有一类是要努力让你相信 你的主观能动性 可以改变现在糟糕的自己  
有一类是要你指定各种的计划 按照那种方式生活 有一类就是这种  
具体的举出实例教你去应对各种遇到的问题 也许从前的我会批评这种...

-----  
[职场超人气对话心理学\\_下载链接1](#)