

饭店服务技术



[饭店服务技术 下载链接1](#)

著者:秦远好

出版者:

出版时间:2010-2

装帧:

isbn:9787562148531

《高等学校规划教材·饭店服务技术》立足于对现代饭店服务本质属性和服务理念的理

解，首先从宏观角度探讨了现代饭店服务的内涵与本质特征、服务理念以及未来的发展趋势，阐释了饭店服务应当遵循的礼貌、礼节和礼仪规范。其次，紧紧围绕现代饭店的客房、餐饮和康乐三大主营产品剖析了饭店房务服务、餐饮服务和康乐服务的基本规律、服务规程与服务技术。其中房务服务主要论及饭店前厅、客房以及客房安全保卫等方面的服务活动，餐饮服务重点讨论了饭店零餐服务、宴会服务和酒吧服务，康乐服务主要涉及饭店康体、娱乐和保健美体项目服务。

作者介绍:

目录:

[饭店服务技术 下载链接1](#)

标签

评论

[饭店服务技术 下载链接1](#)

书评

[饭店服务技术 下载链接1](#)