

20几岁必须要知道的关系学常识



[20几岁必须要知道的关系学常识](#) [_下载链接1](#)

著者:王兴

出版者:石油工业

出版时间:2010-5

装帧:

isbn:9787502176426

《20几岁必须要知道的关系学常识》以20几岁要懂得的“关系”为着眼点，主要讲述2

0几岁的年轻人建立广泛人脉的必要性、20几岁的年轻人与人沟通交往的技巧、20几岁的年轻人应该怎样尊敬上司，处理与同事、客户之间的关系，以及如何把握恋爱与家庭中的各种关系，等等。

人脉、社交、上下级、营销、恋爱、婚姻、处世等各种人际关系，尽在此书中……关系学人人在用、时时在用、事事在用，用了几千年但做而不说，秘而不宣。

职场、商场、人场，处处使你防不胜防。打开此书，智慧在此隐藏，教你掌握中国最复杂但却是最实用的学问——关系学。

作者介绍：

目录:第一章 缔结人缘，20几岁就要成为有人脉的人——人脉关系学

良好的人脉关系从20几岁开始积累

20几岁，岁，要建立“朋友档案”，以免人到用时方恨少 20几岁，人脉就是财脉

20几岁，岁，缔造人脉，时来运转的关键 20几岁，帮助朋友就是帮助自己

20几岁，岁，你的人脉资产够创业吗

第二章 勇做职场“希拉里”，轻松驾驭“角色”——职场关系学

20几岁，岁，看透门路，免得自找排挤

20几岁，要懂得职场“乙方”，察颜观色不可少 20几岁，深藏若虚，同事面前莫吹牛

20几岁，要懂得同事之间交往的“潜规则”

20几岁，要记住同事之间切莫流言飞语

第三章 顾左右而言他，把话说得恰到好处——沟通关系学 20几岁，会说话助你无往而不胜

20几岁，了解与人沟通的方式很重要 20几岁，岁，学会倾听，让对方畅谈

20几岁，学会运用模糊语言，留下进退余地

20几岁，要懂得说话常留神，细细推敲好处多

20几岁，要懂得投石问路，问话中摸对方底细

第四章 成功的社交，化腐朽为神奇——社交关系学 20几岁，懂得与人为善

20几岁，懂得尊重别人 20几岁，懂得揣摩人心，灵活与人相处

20几岁，学会幽默，拉近你我距离 20几岁，岁，要懂得君子之交，重情重义

20几岁，要有一颗宽容的心

第五章 第五章 给员工以“温情”，给老板以“支持”——上下级关系学

20几岁，做“丑女贝蒂”，成老板得力助手

20几岁，要自己发光，不要等老板把你“磨光”

20几岁，要摆正自己位置，切忌“越位” 20几岁，对上司说“不”有技巧

第六章 20几岁，学会与各类型的上司交往

各尽其才显身手，莫要照葫芦画瓢——营销关系学

20几岁要学会博取顾客的好感，让顾客注意到你 20几岁，要懂得激发顾客的购买欲

20几岁，要了解与顾客成交的技巧 20几岁，岁，要知道沟通促销售，决定营销成败

20几岁，要摸透顾客的心理，提供更好的服务

第七章 对症下药，赢得客户的心——客户关系学 20几岁，要学会与新客户打交道的方法

20几岁，岁，要知道将客户转化为朋友 20几岁，要懂得留住20%的关键客户

20几岁，学会妥善处理与客户的危机

第八章 擦亮你的眼，不要错嫁最爱的人——恋爱关系学 20几岁，众里寻她(他)——谁最适合你

20几岁，岁，要知道男友“死穴”碰不得 20几岁，女友“死穴”早知道

20几岁，爱情需要甜言蜜语 20几岁，距离是爱情最好的“保鲜剂”

20几岁，理解是维持爱情的“金药方”

20几岁，岁，懂得婚姻就像炒股，你的命运你下注

第九章 20几岁，“面包”与爱情，你该如何选择 20几岁，岁，莫走人爱情的“歧路”

“糊涂”治家学，家不是讲理的地方——家庭关系学 20几岁，岁，要懂得处理婆媳关系

20几岁，夫妻适当保留才能美满 20几岁，学会让你的性爱保鲜

20几岁，更加期待来自伴侣的赞赏 20几岁，要知道暴利语言是婚姻的“致命杀手”

20几岁，放开他的人，网住他的心 20几岁，要了解“7年之痒”
· · · · · (收起)

[20几岁必须要知道的关系学常识](#) [下载链接1](#)

标签

文化

关系

人际

WOW!

评论

[20几岁必须要知道的关系学常识](#) [下载链接1](#)

书评

[20几岁必须要知道的关系学常识](#) [下载链接1](#)