

收银员国家职业资格培训教程



[收银员国家职业资格培训教程_下载链接1](#)

著者:中国就业培训技术指导中心

出版者:中央电大

出版时间:2010-4

装帧:

isbn:9787304044909

《收银员国家职业资格培训教程(用于国家职业技能鉴定基础知识)》内容涵盖《收银员

国家职业标准》中的基本要求，涉及收银员岗位概述、职业道德、商品知识、商品流通企业的知识、收银机基础知识、收银基本知识、服务基本知识、相关法律法规知识等内容。

作者介绍:

目录: 第一章 收银员岗位概述 第一节 收银员职业介绍 一、收银员的概念
二、收银员工作的重要性 第二节 收银员的岗位职责与工作流程 一、收银员的岗位职责
二、收银员工作流程 第二章 职业道德 第一节 职业道德基本知识 一、职业道德的概念
二、职业道德的特征 三、职业道德的作用 第二节 职业守则 一、职业道德基本规范
二、收银员职业守则 第一节 商品条形码知识 一、商品与商品合格的概念
二、商品的编码和识别方法 第二节 商品包装及标识标注知识 一、商品包装常识
二、商品标识标注知识 第四章 商品流通企业知识 第一节
商品流通企业的类型、特点及管理组织结构 一、商品流通企业的类型
二、商品流通企业的特点 三、商品流通企业的管理组织结构 第二节
商品流通企业的业务 一、商品采购与验收业务 二、商品销售业务 三、商品储存业务
第三节 商品成本核算 一、商品购进的核算 二、商品销售的核算 三、商品储存的核算
第五章 收银机基础知识 第一节 收银机的结构类型及系统操作知识
一、收银机的硬件结构及工作原理 二、收银机的主要附属设备
三、收银机的软件系统与操作 第二节 金融POS机的知识
一、金融POS机及手工压印机具 二、金融POS机非金融交易和金融交易 第六章
收银基本知识 第一节 银钱知识 一、现金的种类和特点 二、支票的分类和使用常识
三、银行卡的种类和特点 四、领取备用金的一般财务规定
五、上缴营业款的一般财务规定 第二节 收银的安全知识
一、收银场所使用设备的安全常识 二、现金及支票递送过程中的安全常识
三、银行票据的安全常识 四、银行卡的安全常识 五、交易资料及机具保管的知识
六、特殊意外情况的安全常识 第七章 服务基本知识 第一节 礼仪知识
一、仪容仪表规范 二、行为举止礼仪 第二节 服务知识 一、接待顾客语言的一般要求
二、接待顾客行为的一般要求 三、处理顾客询问或投诉的一般原则 第八章
相关法律、法规知识 第一节 劳动法相关知识 一、概述 二、劳动者的权利和义务
三、劳动合同 四、劳动制度 第二节 消费者权益保护法相关知识
一、消费者的概念与消费者权益保护法的原则、调整对象 二、消费者的权利
三、经营者的义务 四、消费者权益的保护 第三节 产品质量法的相关知识 一、概述
二、生产者的产品质量责任和义务 三、销售者的产品质量责任和义务 四、产品责任
第四节 广告法相关知识 一、广告法对广告的法律规定 二、广告违法行为的法律责任
第五节 银行卡有关法律规定
• • • • • (收起)

[收银员国家职业资格培训教程 下载链接1](#)

标签

评论

[收银员国家职业资格培训教程 下载链接1](#)

书评

[收银员国家职业资格培训教程 下载链接1](#)