

酒店员工细节操作手册



[酒店员工细节操作手册_下载链接1](#)

著者:姚儒国

出版者:

出版时间:2010-4

装帧:

isbn:9787501191581

《酒店员工细节操作手册》内容简介:用微笑留住宾客的脚步，向宾客传递热情和真诚，用无微不至的服务让宾客满意，用真心和细心给宾客带来惊喜，服务无止境，精细无边界。在日益激烈的市场竞争中，酒店员工只有致力于细节的完美和创新，才能为企业

和自己创造最大的价值。

作者介绍:

目录:

[酒店员工细节操作手册_下载链接1](#)

标签

企业

评论

[酒店员工细节操作手册_下载链接1](#)

书评

[酒店员工细节操作手册_下载链接1](#)