

阿里巴巴的人力资源管理



[阿里巴巴的人力资源管理_下载链接1](#)

著者:孔艺轩

出版者:海天出版社

出版时间:2010-4

装帧:

isbn:9787807477839

《阿里巴巴研究书系4:阿里巴巴的人力资源管理》中马云谈成就阿里巴巴帝国的人力资

源管理法则。作为全球领先的电子商务网上贸易平台，各种电子商务的词汇也被阿里巴巴创造着。如网商，网货、淘宝CPI等如今为人们所熟知的词汇都出自阿里巴巴。阿里巴巴的成功已近乎神话，尽管马云正用国际化的标准要求自己和阿里巴巴，没有丝毫的满足。作为阿里巴巴的掌舵人，马云曾在很多公众场合表现出了自己的谦逊：“当你觉得你成功的时候，就是你走向失败的开始。”

《阿里巴巴研究书系4:阿里巴巴的人力资源管理》为其中之一，收录了招聘战略、员工培训、员工激励等内容。

作者介绍:

某知名外企人力资源总监，曾在国际著名咨询公司担任人力资源咨询项目负责人，其团队为国内多家企业设计过薪酬体系和激励机制。

目录: 前言

第一章 人才观

人才是最好的财富

平凡的人做不平凡的事

“适用”即人才

让员工快乐地工作

案例链接1：微软的人才观

案例链接2：人才：三星的文化基因

第二章 招聘战略

招聘方式

选人，诚信为先

重视职业道德

跳槽多不可靠：

企业家的吸引力

案例链接1：阿里巴巴客户经理千人招聘计划

案例链接2：英特尔：员工招聘

案例链接3：通用电气：五级考核甄选优秀人才

专题：招聘程序的四个阶段

第三章 员工培训

开发员工潜力

培训新员工

把钱存在员工身上

重视销售人员培养

案例链接1：索尼：超前培训

案例链接2：丰田汽车：延展式教育

专题：“阿里巴巴上门服务”学生实习标准手册

第四章 用才

不拘一格用人才

提高员工对企业的责任感

需要英雄更需要团队

案例链接1：原华润总经理宁高宁：人在上

案例链接2：三星集团：人尽其才

专题：世界著名企业的用人标准

第五章 员工激励

理想激励

薪酬激励

股权激励

案例链接1：IBM的薪酬管理

案例链接2：巨人史玉柱的薪酬激励
第六章 员工管理
不给任何人许诺
尊重员工
关心员工
保障员工的归属感
案例链接1：万科集团：尊重员工
案例链接2：通用电气：非正式沟通
专题：满足员工个性化要求
第七章 员工考核
末位淘汰制
对高管的考核
案例链接1：英特尔：对比评估甄别优劣
案例链接2：摩托罗拉：360度评估
专题：如何设计绩效考核体系
附录：阿里巴巴的绩效管理
第八章 培养企业“干部”
干部内养制度
轮岗制度
接班人计如
每个干部必须后继有人
让阿里巴巴成为黄埔军校
阿里巴巴基本法
案例链接1：联想集团如何建班子
案例链接2：王石：从不培养接班人
案例链接3：通用高管的选拔
第九章 留才策略
职业生涯规划
鼓励员工走出去
用企业文化拴住人
案例链接：通用电气：一流环境留住一流人才
专题：吉利集团李书福：怎样留住人才？
第十章 经济危机下的人力资源策略
转危为机，储备人才
金融危机下加薪
增加培训预算
案例链接1：巨人网络给全体员工逆势加薪
案例链接2：波音：力挽狂澜的总设计师
案例链接3：松下电器：在困境中坚持不裁员
附录：马云：冬天加薪
延伸阅读
参考文献
后记
· · · · · (收起)

[阿里巴巴的人力资源管理 下载链接1](#)

标签

人力资源

人力资源管理

阿里巴巴

管理

HR

hr

阿里-人资管理

经济

评论

废书 没什么价值 白买了

【成功的企业，扫地阿姨都能出书】

世界500强企业用人理念的例子+马云在各个场合的讲话节选+阿里巴巴人力资源架构的简单介绍=本书，干货不多，适合通读即可。

凑是马云的讲话嘛……

空话比较多。

一个尚且算是伟大的企业的伟大必定存在一定的内因，人力资源管理其中一项吧，昨天我说，如果有一天我们公司也被人作为研究对象出书了，那么whatever，已经开始入点流了

看管理类书籍的一大好处就是让你知道professional way instead of tricks.看这本书，同意马云所倡导的让平凡的人做不平凡的事情，但最感触的是末页附上的马云给员工的关于年终奖金，加薪的详细原则和方案的信，没有非要借HR之口。H R provides solution according to business,but it is the business who will impact employees mostly.

由某高级招聘主管推荐，在一些理念上确实对我有不小的冲击，有机会的话，很想实践一下书中的一些理念

[阿里巴巴的人力资源管理_下载链接1](#)

书评

“人才可以培养出来的。”什么是“培”？“培”就是多关注他，但也不能天天去关注，因为一棵树，水多了死，水少了也死，如何关注也是艺术。什么是“养”？就是给他失败的机会，给他成功的机会，你要看着，不能让他伤筋动骨，不能让他一辈子喘不过气来。”——马云 阿里的人才管理...

互联网时代，老板思维需要变了！思路决定出路，格局决定结局，绝大部分电商企业发展不好，关键原因是老板没看清楚、想明白！来吧，参加阿里实战班，感受阿里创新模式，学习电商运营三板斧。我能收获什么？

1、零距离感受阿里武侠文化与自由开放的办公空间 2、系统了解阿里如...

1、彼得德鲁克对管理的定义：管理就是界定企业的使命，并激励和组织人力资源去实现这个使命。界定使命是企业家的任务，而激励与组织人力资源是领导力的范畴，二者的结合就是管理。 2、企业在遴选合适岗位人才要掌握一下要领：

(1) 分析现有岗位人员技能特点，最好增加互补...

[阿里巴巴的人力资源管理 下载链接1](#)