

怎样当好优秀班组长



[怎样当好优秀班组长_下载链接1](#)

著者:王明哲

出版者:中国言实

出版时间:2010-3

装帧:

isbn:9787802501058

《怎样当好优秀班组长》主要内容：班组长是一线“战斗”的直接组织者和指挥者，主

管人员命令和决定的执行者，班组的主心骨、带头人，也是主管人员和作业人员之间的桥梁，身处企业上级和下级、班组与班组、组员与组员关系的交汇点上，其位置有如雄关要塞，有“一夫当关，万夫莫开”之势。

班组长不一定全是优秀的班组长。要适应新时代的要求，做一名称职而且优秀的班组长，必须经过艰苦的学习和修炼，这是所有人成才的必经之路，没有谁可以绕过去。因而，作为班组长，不断学习、不断提高、自我成长，自我提升是做到优秀的唯一办法。

从班组长的角度来说，要成为一名优秀的班组长，无外乎负好责、管好人、做好事、让自己在不断成长中实现自我的价值。《怎样当好优秀班组长》从这四个大的方面为你全面阐述了当一名优秀班组长所应掌握的理念、知识、方法、技能、技巧及艺术，内容丰富全面，语言优美风趣，体例活泼清新，一改以往班组长书籍的刻板 and 生硬，是班组长教育和培训、自我学习和提升的最佳读本。

作者简介:

崔生祥，著名实战型员工培训专家，中国劳动关系学院经济管理系主任、教授，全国优秀教师，商务部《WTO经济导刊》专家组成员、企业社会责任发展中心首席专家，北京市委讲师团特聘教授、国家电网高培中心特聘教授、中国企业管理协会、中国企业家协会联合会特聘教授。主要从事宏观经济、工会理论应用、企业管理与员工培训、职工文化与企业文化建设的教学与研究，有近千家企业的员工接受过他的培训，得到高度评价。撰写和公开发表了300多万字的管理学及职工素质教育的培训教材、专著和论文，多次获得国家、部委及学院颁发的奖项。

目录: 第一章 找准定位，树立形象——班组长形象和威信的建立方法和艺术

1.认清自己的角色形象 2.做一个合格的班组领头人 3.以心换心，做班组的贴心人 4.公平公正最重要 5.认真执行上级的指令 6.不辜负下级的期望

7.树立自己的权威形象第二章 讲究方法，善用工具——班组长现代管理理念和方法

1.班组长的主要工作方法 2.PDCA管理法 3.权变管理法 4.人本管理法 5.5W2H方法

6.5个为什么分析法 7.8D法 8.ABC时间管理法第三章

以“零”为准，精益求精——班组长“零管理”方法和艺术 1.“零缺陷”质量管理法

2.“零故障”设备管理法 3.“零事故、零伤亡、零违章”安全管理法

4.“零浪费”成本管理法 5.“零延期”进度管理法第四章

制度至上，执行第一——班组长执行规章制度的方法和艺术 1.规章制度至高无上

2.制订和完善班组各项规章制度 3.再好的制度也需要执行 4.执行的关键在于一视同仁

5.处罚不是目的，更不是万能剂第五章

重视现场，抓好管理——班组长生产现场管理方法和艺术

1.大力推行现场“5S”管理方法 2.目视管理：让现场一目了然

3.现场定置管理：向时间要效益 4.利用管理看板改善生产

5.用标准化作业保证现场安全、准确、高效第六章

以人为本，知人善任——班组长人员管理方法和艺术 1.管人是需要方法的

2.赢得组员的支持和拥护 3.不仅要“严管”，更要“厚爱”

4.公平公正地开展班组人员绩效考评 5.敢于放权，善于授权

6.实力型员工的管理方法和艺术 7.知识型员工的管理方法 8.反叛型员工管理方法

9.自私型员工的管理方法 10.越权型员工的管理方法 11.放任型员工管理方法

12.无作为型员工的管理方法第七章

真诚为本，畅快沟通——班组长沟通和协调的方法和艺术 1.影响沟通的主要障碍

2.学会倾听是班组长沟通的法宝 3.真诚是沟通最有效的武器 4.与上司的有效沟通

5.与下属的有效沟通 6.说服的方法和艺术 7.谈心的方法和艺术 8.高明调解矛盾的艺术

9.灵活处理冲突的方法 10.如何对待班组非正式小群体第八章

果断决策，高明指挥——班组长的领导方法和艺术 1.班组长科学决策的方法和艺术

2.班组长下达命令的艺术 3.班组长高明指挥的艺术 4.表扬和批评也要讲方法和艺术

5.有效指导员工的工作 6.妙用激励方法 7.召集和主持会议的艺术第九章
白国周班组管理方法和艺术的经验借鉴 1. “白国周班组管理法”的主要内容和特点
2.学习白国周班组管理法，做卓越班组长附录 1.现场5S管理知识自我测试
2.班组长班组建设知识测试试题
· · · · · (收起)

[怎样当好优秀班组长_下载链接1](#)

标签

职场

管理

评论

[怎样当好优秀班组长_下载链接1](#)

书评

[怎样当好优秀班组长_下载链接1](#)