

服务是一种魔幻沟通



[服务是一种魔幻沟通 下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2010-4

装帧:

isbn:9787506037303

《服务是一种魔幻沟通》主要内容包括：与客户进行交流看似很简单，其实不然。因为

我们无法确定它会在何时、何地，以及如何发生，也很难预测沟通的效果如何。积极的客户沟通是需要技巧的，比如，接电话的时候，如果你的声音非常愉悦，对方也会心情舒畅；如果你在会谈中能够跟客户时不时地进行眼神交流，对方也会非常满意。

如何用最简单的方式达到最有效的沟通效果？如何让客户对你印象深刻？结合自身20多年的客户关系培训经验，美国两位专家在此与你分享他们的成功经验。正如他们所言，每一次人际交往都应当着眼长远，致力于与对方建立长期的联系。因此，对每一家企业，每一位营销人员来说，不仅要重视结果，更要关注过程。了解并掌握他们的MAGIC沟通模式，你的沟通技能将会实现质的飞跃，从而实现沟通效果最大化。

作者介绍：

目录：

[服务是一种魔幻沟通 下载链接1](#)

标签

管理

评论

竟然是养生书……

action：微笑着讲电话。

MAGIC : Make A Great Ipression on Customers/

[服务是一种魔幻沟通 下载链接1](#)

书评

[服务是一种魔幻沟通 下载链接1](#)