

社交与礼仪知识全知道



[社交与礼仪知识全知道_下载链接1](#)

著者:雅瑟

出版者:

出版时间:2010-6

装帧:

isbn:9787802554979

想成为广受欢迎的人吗？想学会一种让你脱颖而出的竞争力吗？想让人无法对你说“NO”吗？《社交与礼仪知识大全集》——办公室、社交场、生意场、官场不可不备的人脉经营宝典。谦谦君子和优雅淑女们不可不学的礼仪圣经。让男人从容有派，让女人优雅夺目。优质人才的行为规范，职业生涯的完胜之道。

作者介绍：

目录: 第一部分 社交能力决定你的人脉质量	第1章
良好的人际关系源于高超的社交能力	/2
什么是人际关系?	/2
人际关系的心理影响因素	/2
人际交往的心理原则	/4
人际交往的心理需求	/5
准确把握自我交际角色	/7
社会中需要的文明社交风气	/8
克服社交中的不良习气	/9
第2章 你不可不知的社交效应与社交定律	/10
首因效应——第一印象是长期交往的基础	/10
近因效应——最近、最新的认识会掩盖了以往的评价	/11
晕轮效应——为什么会“以偏概全”“爱屋及乌”?	/11
刻板效应——北方人一定会性情豪爽、胆大正直吗?	/12
定势效应——为什么总会用“老眼光”看“新问题”?	/12
投射效应——为什么会“以小人之心度君子之腹”，?	/13
自我暴露定律——一定的自我暴露是给人好感的前提	/13
互惠定律——得了别人的好处后，会感到有义务回报对方	/14
相似定律——我们会因为对方和我们相似而喜欢对方	/16
互补定律——当别人和我们形成互补，我们会喜欢对方	/17
相互吸引定律——我们通常喜欢那些也喜欢我们的人	/18
皮格马利翁定律——热切的期望终会变成现实	/20
攀比定律——人们喜欢模仿和攀比别人	/21
以貌取人定律——人们会对容貌美的人更有好感	/23
邻里定律——邻近的人会对我们形成某种感染	/24
情感与理性宣传定律——在宣传中诉诸情感和诉诸理性	/25
单面和双面宣传定律——单面和双面宣传各有利弊	/27
心理控制定律——如无法直接改变，则可间接控制	/28
交往适度定律——对别人过好，会对我们不利	/30
欲扬先抑定律——对人先抑后扬，最容易给人好感	/31
情感征服定律——情感有时比利益更能打动人心	/32
换位思考定律——设身处地理解别人能给人很大好感	/34
交际氛围定律——交际氛围的营造非常有利于交际的成功，	35
讨厌完美定律——完美的人不如有缺点的人可爱	/36
异性定律——两性在一起与同性在一起有很多不同	/38
第3章	
左右逢源的职场社交艺术	/40
怎样的人受人欢迎?	/40
让别人感觉你“很成功”的社交技巧	/41
让别人感觉你“可以信赖”的社交技巧	/43
让别人认为你“做事很积极”的社交技巧	/49
让别人感觉你很有才干的社交技巧	/53
增加和别人的亲密感的社交技巧	/62
增强你的幽默感的社交技巧	/68
获得他人好感的社交技巧	/71
领导欢迎什么样的下属?	/74
与不同类型领导相处的社交技巧	/77
坦诚接受领导批评的社交技巧	/79
理解“微妙”的同事关系	/81
学会与同事打交道	/82
面对不同类型同事的社交技巧	/86
职业女性的工作秩序	/89
女性与男同事相处的注意事项	/90
第4章 社交中的心理战术与心理诡计	/91
社交高手必善体察人心	/91
了解、尊重、迎合：对待他人的三种态度	/92
培养察言观色的能力	/93
观察人的眼睛——眼神里的心理学	/94
观人术——古人观察人的原则和方法	/97
通过性格了解交际对象	/106
根据交际对象的类型改变交际策略	/108
第5章 社交场合的说话艺术	/112
称呼得体	/112
寒暄得当	/113
如何做自我介绍?	/115
介绍他人应注意的问题	/116
社交场合的常用语	/117
“对不起”的神效	/118
“谢谢”并非客套话	/119

对他人的道谢要答谢／119 说话要注意方法／120 学会察言观色／122
如何进行自我辩解?／124 如何赞美别人?／124 社交场上的知己知彼／126
投其所好的妙处／127 和陌生人交谈的社交口才／128 适时反问的技巧／129
高超的问话技巧／131 对答如流的奥秘／132 巧妙的插话技巧／134 与人谈话十忌, 135
礼貌中断对方谈话的技巧／136 言谈中“俘虏”对方的诀窍／136 有意说错话／137
让你的语言富有哲理／138 提意见的说话艺术／139 开玩笑的“规则”／139
打电话的艺术／139 聊天要聊出名堂来／140 第6章 社交障碍的克服与自我调节／142
如何克服腼腆?／142 如何克服嫉妒?／143 如何克服猜疑?／144 如何克服偏见?／145
如何改变消极思维?／146 如何远离社交恐惧症?／147 如何战胜孤独?／148
如何克服社交中的庸俗习气?／149 怎样杜绝社交中的轻率态度?／150
如何控制社交中的情绪波动?／151 第7章 社交困境的突破与化解／152
如何选择社交的地点?／152 如何选择社交的时间?／153 如何巧妙地拒绝别人?／153
如何面对别人的指责?／155 如何向别人道歉?／156 如何避免争吵?／158
如何得体地指出别人的缺点?／159 如何批评别人?／160 如何挽回友情?／161
如何解除误会?／162 翻脸后如何重修旧好?／162 面对不必要的邀请如何应答?／163
学会示弱——消除他人不满和嫉妒的妙方／164
怎样安慰别人——做雪中送炭的人?／165 怎样对付“揭短”?／166
如何化干戈为玉帛?／167 如何面对别人的讥讽?／168 第二部分 你的形象价值百万
第8章 塑造个人社交形象的基本要求／170 保持仪表整洁／170 注意重要的细节／171
做到简约、大方／171 第9章 形象设计与仪态美／173 手姿美／173 站姿美／174
坐姿美／174 走姿美／176 行为举止美／176 第10章 形象设计与发型／179
发型与脸型／179 发质与发型／181 穿着与发型的搭配／181
· · · · · (收起)

[社交与礼仪知识全知道](#) [下载链接1](#)

标签

社交

藏书

评论

琐碎的时间里, 翻翻闲书, 学学人际交往的基本礼仪, 也是必要的

[社交与礼仪知识全知道](#) [下载链接1](#)

书评

[社交与礼仪知识全知道 下载链接1](#)