

管理沟通



[管理沟通 下载链接1](#)

著者:詹姆斯·S·奥罗克

出版者:

出版时间:2010-5

装帧:

isbn:9787300120287

《管理沟通(英文版·第4版)》是一本内容简明、案例丰富的管理沟通教材。书中首先阐述了沟通的基本概念、基本理论及沟通的伦理问题，然后用较大的篇幅详细介绍了沟通的各项技能，既涵盖了传统的演讲、写作和劝说等技能，又探讨了有关沟通技术，倾听与反馈，非言语沟通、跨文化沟通、冲突管理，商务会议、媒体应对等更加广泛的主题。《管理沟通(英文版·第4版)》的一大特色是，借助案例分析的方法来阐释沟通理论，书中提供了近40个原创的、适合课堂教学的案例，有利于读者如身临其境般领悟企业现实中的管理沟通问题，并运用沟通原理来解决。

《管理沟通(英文版·第4版)》全文影印自国外最新版本，适合用作国内高校本科生、MBA管理沟通或商务沟通课程双语教学的教材，也可供有兴趣的读者阅读参考。

作者介绍:

目录:

[管理沟通_下载链接1](#)

标签

商业

管理

lib

评论

[管理沟通_下载链接1](#)

书评

[管理沟通_下载链接1](#)