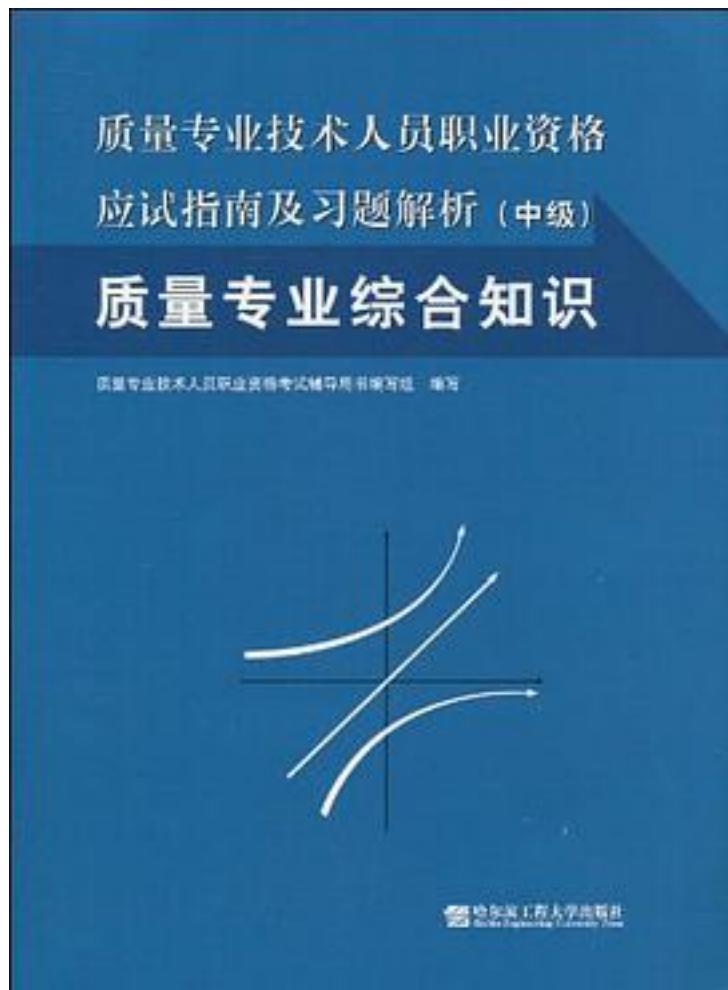


2010质量专业综合知识（中级）



[2010质量专业综合知识（中级）_下载链接1](#)

著者:质量专业技术人员职业资格考试辅导用书编写组 编

出版者:哈尔滨工程大学

出版时间:2010-4

装帧:

isbn:9787811337082

《质量专业技术人员职业资格应试指南及习题解析(中级):质量专业综合知识》内容简介：
质量是构成社会财富的关键内容，质量水平的高低反映了一个国家和民族的素质。随

着经济竞争的全球化，许多国家和地区纷纷设立质量奖，引导和帮助企业提高经营管理水平和核心竞争力，进而提升所在国家和地区的整体竞争力。胡锦涛总书记明确指出：质量是企业的生命，提高产品质量、增强竞争力对扩大市场需求具有重要意义，要求科学实施、常抓不懈。

作者介绍：

目录: 第一章 质量管理概论
第一节 质量的基本知识
第二节 质量管理的基本知识
第三节 方针目标管理
第四节 质量经济性分析
第五节 质量信息管理
第六节 质量教育培训
第七节 质量与标准化
第八节 卓越绩效评价准则
第九节 产品质量法和职业道德规范
第二章 供应商质量控制与顾客关系管理
第一节 供应商选择与质量控制
第二节 供应商动态管理
第三节 顾客满意
第四节 顾客关系管理
第三章 质量管理体系
第一节 质量管理体系的基本知识
第二节 质量管理体系的基本要求
第三节 质量管理体系的建立与实施
第四节 质量管理体系审核
第四章 质量检验
第一节 质量检验概述
第二节 质量检验机构
第三节 质量检验计划
第四节 质量特性分析和不合格品控制
第五节 质量检验的质量控制
第五章 计量基础
第一节 基本概念
第二节 计量单位
第三节 测量仪器
第四节 测量结果与测量准确度
第五节 测量不确定度
第六节 测量控制体系
临考冲刺模拟试题
模拟试题参考答案
模拟试题二参考答案
模拟试题三参考答案
· · · · · (收起)

[2010质量专业综合知识（中级）](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[2010质量专业综合知识（中级）](#) [下载链接1](#)

书评

[2010质量专业综合知识（中级）_下载链接1](#)