

# 物业服务岗位管理实务



[物业服务岗位管理实务 下载链接1](#)

著者:苏宝炜//李薇薇

出版者:电子工业

出版时间:2010-6

装帧:

isbn:9787121108099

《物业服务岗位管理实务》是为了适应新时期物业服务行业以及物业服务企业发展过程

中实践与理论的需要编写而成的，立意新颖、内容全面，为广大读者提供一整套科学、实用的工作标准。《物业服务岗位管理实务》系统全面地阐述了物业服务岗位工作实务基本知识、方法及一些典型的应用案例。全书共分9章，详述了物业服务及物业服务企业、企业基本运作模式及岗位工作要求、员工招聘录用与培训管理、早期介入、前期管理与承接查验、全程入住与装修管理、分级技能及岗位能力、风险防范与法律责任规避、绩效管理及调整改进等内容。突出实务性、操作性、工具性是《物业服务岗位管理实务》的三大特点。在编写结构上注意承前启后，在《物业服务岗位管理实务》末尾提供了行业相关参考法律法规等参考附件，使《物业服务岗位管理实务》具有较高的行业理论参考价值和一线操作实用价值。书中论述由浅入深，由理论到实践，循序渐进，并配有相应的实例，具有很强的可读性，便于读者理解和掌握。《物业服务岗位管理实务》还把整体运作思路、设计定位、服务理念、实现方法、使用技巧传达给读者，力求把《物业服务岗位管理实务》打造成一本集教学、培训、查询、应用、参考等多功能为一身的多功能实用指导手册。

作者介绍:

目录: 第一章 物业服务及物业服务企业概述 第一节 关于物业与物业服务  
一、 物业的概念及含义 二、 物业的性质 三、 物业管理的起源及其原因  
四、 物业服务的概念及内涵 五、 物业服务的主要内容 六、 物业服务的特点  
七、 物业服务的类型 第二节 典型物业项目管理服务  
一、 住宅小区物业项目管理服务概述 二、 别墅物业项目管理服务概述  
三、 写字楼物业项目管理服务概述 四、 商业物业项目管理服务概述 第三节  
物业服务经营和物业服务企业 一、 物业服务经营管理和企业管理  
二、 物业服务企业的经营管理 三、 物业服务企业的类别 四、 物业服务企业的组建  
五、 物业服务企业的常见模式 第二章  
物业服务企业基本运作模式及岗位工作要求 第三章  
物业服务企业员工招聘录用与培训管理 第四章  
物业服务早期介入工作内容 专业培训 第五章  
物业服务前期管理与承接查验工作内容 专业培训 第六章  
物业服务全和入住与装修管理工作内容 专业培训 第七章  
物业服务分级技能及岗位能力工作内容 专业培训 第八章  
物业服务风险防范与法律责任规避工作内容 专业培训 第九章  
物业服务人员岗位绩效管理及调整改进工作内容 专业培训 参考附件  
· · · · · (收起)

[物业服务岗位管理实务 下载链接1](#)

标签

评论

[物业服务岗位管理实务 下载链接1](#)

书评

[物业服务岗位管理实务 下载链接1](#)