

前厅服务与管理



[前厅服务与管理 下载链接1](#)

著者:张永华 编

出版者:

出版时间:2010-2

装帧:

isbn:9787561227404

这本《前厅服务与管理(理论篇)》由张永华主编，是根据“项目导向、任务驱动”的教学改革需要进行编写的。本书针对高职高专学生的特点，以提高学生实践能力为目标，以全新的角度介绍和阐述了前厅部运行与管理的相关知识，包括前厅部的概述、预订业务、总台接待、前厅部销售、前厅部其他业务管理、前厅部沟通与协调、前厅部日常管理等内容。全书以实用、

创新为特色，理论系统完整，思路清晰，注重理论和实践的结合。

《前厅服务与管理(理论篇)》可作为本科及高职高专旅游管理、酒店管理等相关专业的教学用书，也可以作为旅游饭店管理人员的培训和参考用书。

。

作者介绍:

目录:

[前厅服务与管理_下载链接1](#)

标签

评论

[前厅服务与管理_下载链接1](#)

书评

[前厅服务与管理_下载链接1](#)