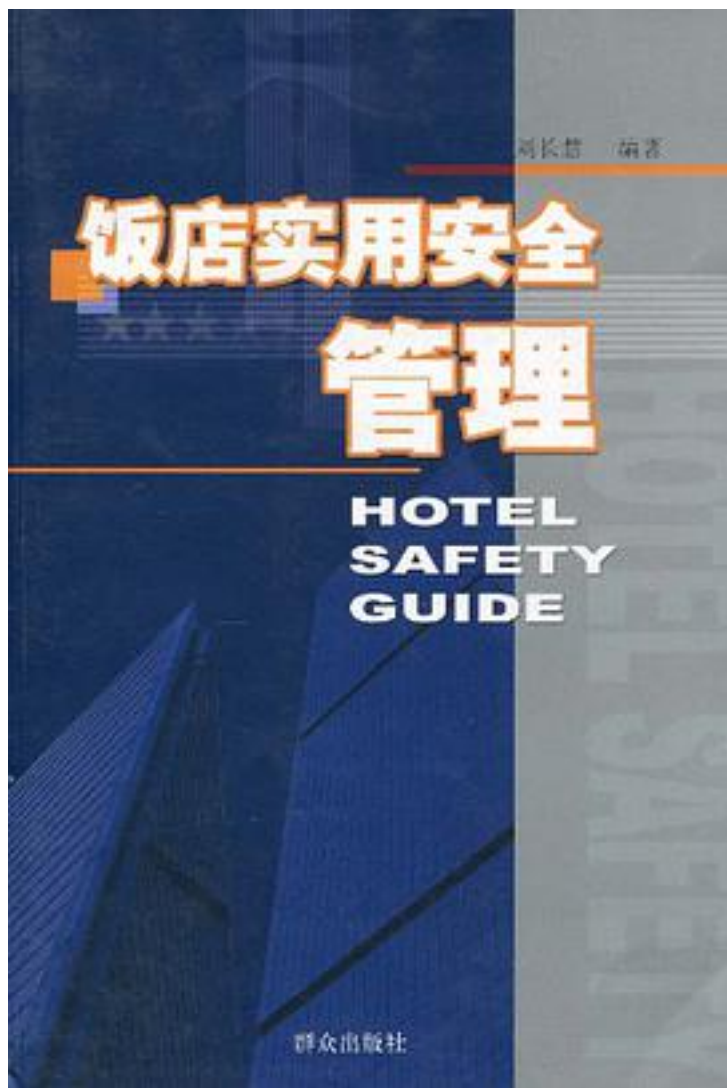


饭店实用安全管理



[饭店实用安全管理 下载链接1](#)

著者:刘长慧

出版者:群众

出版时间:2010-5

装帧:

isbn:9787501447145

《饭店实用安全管理》内容简介：现代旅游是一种高级的消遣和娱乐，需要舒适的服务和安全的保障。饭店是客人旅游期间主要的活动场所，毫无疑问，饭店安全在旅游安全中占有重要地位，直接影响旅游的质量，从而影响旅游事业的发展。只有保证饭店的安全运营，饭店的长期经营效益和平稳运营才能得到保障。

饭店安全具有一定的特殊性，为了让您在激烈的市场竞争中进一步了解饭店安全工作，正确处理好日常饭店工作中出现的各种复杂问题，特向您献上此书。希望《饭店实用安全管理》对您的工作有所帮助。

作者介绍:

刘长慧，1983年毕业于北京市人民警察学校，毕业后在北京市朝阳公安分局工作，1993年至今就职于长富宫中心安全部，现任长富宫饭店安全部部长。有多年保卫工作经验，六次负责日本首相的安全保卫工作，圆满完成了“奥运”、“国庆60周年”保卫任务。曾获得上级多次嘉奖，并且荣获过“个人三等功”两次。

目录: 第一章 安全工作的重要性 一、我国保卫组织的特点
二、保卫组织形成的历史背景 三、饭店安全的重要性 四、饭店安全管理的基本方针
五、贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针 六、饭店安全工作的特点
七、饭店安全管理的难点 第二章 饭店安全管理 一、人员管理 二、消防设备的管理
三、安全组织和职责 四、钥匙管理 五、群防群治 六、外包场所的安全管理
七、要害部位管理 八、饭店施工安全管理 九、境外客人管理 十、大型活动管理 第三章
安全管理制度 一、相关法规中规定的安全制度 二、饭店防火安全管理制度
三、饭店国家安全管理制度 四、入住登记和会客制度
五、装修改造及施工现场安全管理制度 六、值班制度 七、重点要害部位人员审查制度
八、重点要害部位安全管理制度 九、安全管理奖惩制度 十、安全事故报告制度
十一、电话总机安全制度 十二、前厅行李房安全制度
十三、前台客用保险箱安全管理制度 十四、前台钥匙安全管理制度
十五、门童安全管理制度 十六、商务中心安全管理制度 十七、客房钥匙安全管理制度
十八、客房清扫安全管理制度 十九、失物招领安全管理制度
二十、公共清扫安全管理制度 二十一、商品部安全管理制度
二十二、康乐中心安全管理制度 二十三、桑拿洗浴安全管理制度
二十四、财务部安全管理制度 二十五、总出纳室安全管理制度
二十六、外币兑换处安全制度 二十七、收款点安全管理制度
二十八、取送款安全管理制度 二十九、库房安全管理制度
三十、电脑机房安全管理制度 三十一、锅炉房安全管理制度
三十二、水泵房、生活水箱安全管理制度 三十三、配电室安全管理制度
三十四、中央空调机房、进风口安全管理制度 三十五、电梯机房安全制度
三十六、音像室安全管理制度 三十七、电、气焊安全管理制度
三十八、燃气调压站安全管理制度 三十九、档案保密安全管理制度
四十、机动车安全管理制度 四十一、员工倒班宿舍安全管理制度
四十二、员工更衣室安全管理制度 四十三、保卫人员巡视检查制度
四十四、警卫队查岗制度 四十五、安全生产例会制度 四十六、安全隐患整改制度
四十七、危险物品安全管理制度 四十八、警卫班前会制度 第四章 安全培训
一、安全培训的意义 二、应知应会的安全知识 三、安全制度培训 四、新员工入店培训
五、三级安全教育培训登记卡
六、《中华人民共和国安全生产法》中关于安全培训的法律规定
七、《北京市星级饭店安全生产规定》中关于培训的规定
八、专业消防安全员消防控制室通用技术培训 九、专职保安人员培训内容 第五章
安全预案 一、生产安全事故应急救援预案 二、防火、火灾疏散应急预案 三、防恐预案
四、防爆处置预案 五、“要人”警卫预案重点 六、圣诞、元旦等大型活动应急预案
七、维护稳定工作预案 八、防止行凶、劫持等暴力案件处置预案

九、防范精神病、上访人员处置预案 十、发现被查控的嫌疑人、嫌疑车辆处置预案
十一、打架斗殴、流氓滋扰防范预案 十二、防震抗震应急预案
十三、突发传染病应急预案 十四、汛情及极端气候灾害应急预案
十五、防止食物中毒应急预案 十六、非法悬挂标语、散发传单应急处置预案
十七、突然停电应急预案第六章 员工安全守则 一、总则 二、治安安全须知和守则
三、消防安全须知和守则 四、奖励和处罚第七章 亲自经办和社会典型案例
一、饭店行业内亲自经办的典型案例 (一)执行制度出漏洞 引发多起盗窃案
(二)给客人房间钥匙不确认身份捅出大娄子 (三)当心商品部内假币买烟
(四)客人身边特殊的“陪同” (五)带陌生女子进客房发生了什么 (六)跑账
(七)防范日本棒球流氓 (八)售货员借鸡下蛋 (九)饭店电梯里的偷包案
(十)警惕进办公楼里的陌生人 (十一)保卫人员和日本人比敬业精神
(十二)行李员偷客人钱 多行不义必自毙 (十三)客人误报丢失案
(十四)饭店厨房、采购出了硕鼠 (十五)员工偷自己同事的钱千夫所指
(十六)饭店里来了很多疯狂的“粉丝” (十七)一张人事招聘小广告引发的事
(十八)客人去黑歌厅被敲诈 (十九)当心送货人顺手牵羊 (二十)利用饭店行骗的假客人
(二十一)饭店里安全工作的“调节剂” (二十二)会议中“茶歇”发案多
(二十三)内部打架调解处理 (以《调解协议书》为例) (二十四)凌晨3点烟感报火警
(二十五)当心婚宴上身边打电话的陌生人 (二十六)客人外出找“小姐”惹祸上身
(二十七)餐厅识小偷培训起作用 (二十八)好学生入店后怎么变坏了
(二十九)日本人对安全预案非常重视 (三十)奥运期间住进的精神病人
(三十一)首相在饭店的临时勤务 (三十二)汽车着火后的第一反应
(三十三)客人在饭店内遗失物品，其实我们有错 (三十四)碰瓷儿的客人
(三十五)饭店一层夜间要关好门窗 (三十六)客用保险箱管不好不安全
二、饭店行业外亲自经办的典型案例 (一)受害人反害人 (二)街头“哑人”演“哑剧”
(三)抢劫犯落网记 (四)当心有人骗油 (五)“野孩儿”被害之谜 (六)“深夜幽灵”落网记
(七)押硬币的“猫儿腻” (八)一对蛮不讲理的夫妻 (九)“Police, police(警察)
(十)冥钞不等于银票 (十一)盗贼是谁? (十二)她不该轻生 三、社会典型案例
(一)永安宾馆抓获持枪歹徒 (二)吉林省吉林市中百商厦火灾 (三)河南洛阳大火
(四)吉林市银都夜总会火灾 (五)新疆克拉玛依市友谊馆火灾
(六)辽宁阜新市艺苑歌舞厅火灾 (七)北京蓝极速网吧火灾 (八)千岛湖事件
(九)从百万巨盗看客房防范
..... [\(收起\)](#)

[饭店实用安全管理_下载链接1](#)

标签

文学

科幻小说

东野圭吾

评论

[饭店实用安全管理 下载链接1](#)

书评

[饭店实用安全管理 下载链接1](#)