

物业管理服务方案编写实操一本通



[物业管理服务方案编写实操一本通_下载链接1](#)

著者:余源鹏 编

出版者:机械工业

出版时间:2010-7

装帧:

isbn:9787111307488

《物业管理服务方案编写实操一本通》是一本内容全面的物业管理服务方案编写指导书，全面讲述了物业管理服务方案的编写内容和要点，内容包括企业介绍与项目物业管理服务设想，项目物业管理服务的前期准备工作，项目物业管理服务的正式启动方案，项目物业管理服务的日常运作方案，项目物业管理顾问方案编写要点。为便于读者参考，《物业管理服务方案编写实操一本通》收入了多个实用性的案例。《物业管理服务方案编写实操一本通》是物业服务企业管理人员必须的实用工具书，是物业服务企业编写物业管理服务投标书的优秀参考范本，并可作为物业管理和房地产相关专业师生的重要学习教材。

作者介绍:

目录: 前言第1章 企业介绍与项目物业管理设想 1. 1 物业服务企业介绍 1. 2 项目概况分析 1. 3 项目管理服务目标的制定 1. 4 项目管理服务指标的制定 1. 5 项目管理服务理念 1. 6 项目管理服务模式的制定第2章 项目物业管理服务的前期准备工作 2. 1 项目物业管理服务机构的设置 2. 1. 1 项目物业管理服务组织架构的设置 2. 1. 2 项目物业管理服务各部门职能的制定 2. 1. 3 项目物业管理服务各岗位职责的制定 2. 1. 4 项目物业管理服务人员的配置 2. 2 项目物业管理服务人员的招聘与培训 2. 2. 1 项目物业管理服务人员的招聘 2. 2. 2 项目物业管理服务人员的培训 2. 3 项目物业管理服务物资装备的配置 2. 3. 1 项目管理及员工生活用房的配置方案 2. 3. 2 项目管理装备的配置方案 2. 4 项目物业管理费的测算 2. 4. 1 项目物业管理费的测算方法 2. 4. 2 项目物业管理费测算优秀案例鉴赏第3章 项目物业管理服务的正式启动方案 3. 1 项目物业接管验收方案 3. 1. 1 项目接管验收前的准备 3. 1. 2 项目接管验收的流程 3. 1. 3 项目接管验收的依据 3. 1. 4 项目资料的接管验收 3. 1. 5 项目接管验收的标准 3. 2 项目业户入住管理方案 3. 2. 1 项目入住资料的准备 3. 2. 2 项目入住手续办理流程的设计 3. 2. 3 项目外部工作的协调 3. 2. 4 项目入住环境的布置 3. 2. 5 项目入住的其他事项 3. 3 项目二次装修管理方案 3. 3. 1 项目二次装修时各部门的职责 3. 3. 2 项目二次装修手续的办理 3. 3. 3 项目二次装修的管理规定 3. 3. 4 项目二次装修施工队装修人员的管理 3. 3. 5 项目二次装修过程的监管 3. 3. 6 项目二次装修的验收 3. 3. 7 项目二次装修临时出入证的制作规范 3. 3. 8 项目二次装修所用资料的模板第4章 项目物业管理服务的日常运作方案 4. 1 项目房屋及公共设施、设备管理方案 4. 1. 1 项目房屋共用部位的管理方案 4. 1. 2 项目公共设施、设备的管理方案 4. 1. 3 项目维修基金的管理方案 4. 2 项目工程管理方案 4. 2. 1 项目工程部管理方案 4. 2. 2 项目维修管理方案 4. 2. 3 项目机电设备管理方案 4. 2. 4 项目水电管理方案 4. 3 项目安全管理方案 4. 3. 1 项目安保管方案 4. 3. 2 项目消防管理方案 4. 3. 3 项目车辆管理方案 4. 3. 4 项目突发事件处理方案 4. 4 项目环境管理方案 4. 4. 1 项目环境部员工管理方案 4. 4. 2 项目清洁管理方案 4. 4. 3 项目绿化管理方案 4. 5 项目业户服务管理方案 4. 5. 1 项目业户服务承诺方案 4. 5. 2 项目客服人员管理方案 4. 5. 3 项目客服巡视管理方案 4. 5. 4 项目前台接待管理方案 4. 5. 5 项目业户求助服务管理方案 4. 5. 6 项目业户投诉处理管理方案 4. 5. 7 项目业户报修管理方案 4. 5. 8 项目物业管理费收缴管理方案 4. 5. 9 项目业户回访管理方案 4. 6 项目便民服务与物业经营方案 4. 6. 1 项目便民服务方案 4. 6. 2 项目物业经营方案 4. 7 项目社区文化建设方案第5章 项目物业管理顾问服务方案编写要点 5. 1 项目顾问服务目标的确定 5. 2 项目顾问服务方式的确定 5. 3 项目顾问期限的制定 5. 4 项目顾问团的组建 5. 5 项目顾问服务的范围与内容 5. 6 项目顾问费用的确定

• • • • • (收起)

标签

评论

[物业管理服务方案编写实操一本通_下载链接1](#)

书评

[物业管理服务方案编写实操一本通_下载链接1](#)