

快递业务员



[快递业务员 下载链接1](#)

著者:人力资源和社会保障部教材办公室 编

出版者:

出版时间:2010-5

装帧:

isbn:9787504583482

《快递业务员(基础知识)》由人力资源和社会保障部教材办公室组织编写。教材以《国

家职业技能标准·快递员（试行）》为依据，紧紧围绕“以企业需求为导向，以职业能力为核心”的编写理念，力求突出职业技能培训特色，满足职业技能培训与鉴定考核的需要。

《快递员(基础知识)》详细介绍了各级别快递员应掌握的基础知识，涉及快递职业道德、快递服务概述、快递业务基础知识、快递服务礼仪、安全知识、快递服务地理、计算机知识、其他相关知识、相关法律及法规等内容。

《快递员(基础知识)》是各级别快递员职业技能培训与鉴定考核用书，也可供相关人员参加就业培训、岗位培训使用。

作者介绍:

目录:

[快递员_下载链接1](#)

标签

评论

[快递员_下载链接1](#)

书评

[快递员_下载链接1](#)