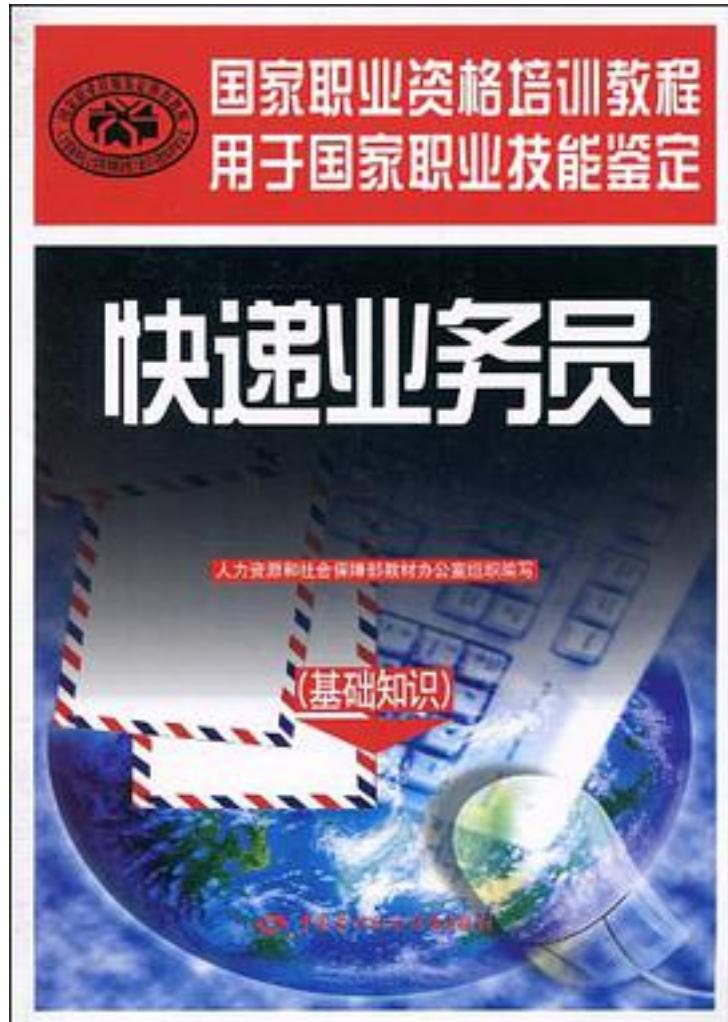


快递业务员



[快递业务员 下载链接1](#)

著者:人力资源和社会保障部教材办公室 编

出版者:中国劳动

出版时间:2010-5

装帧:

isbn:9787504583314

《快递业务员(初级)》由人力资源和社会保障部教材办公室组织编写。教材以《国家职

业技能标准·快递业务员(试行)》为依据,紧紧围绕“以企业需求为导向,以职业能力为核心”的编写理念,力求突出职业技能培训特色,满足职业技能培训与鉴定考核的需要。

《快递业务员(初级)》详细介绍了初级快递业务员要求掌握的最新实用知识和技术。全书分为六个模块单元,主要内容包括:快件收寄、派送、接收、分拣、封发及客户服务。其中第1单元至第3单元为“快件收派”模块考核的内容,第4单元至第6单元为“快件处理”模块考核的内容。

《快递业务员(初级)》是初级快递业务员职业技能培训与鉴定考核用书,也可供相关人员参加就业培训、岗位培训使用。

作者介绍:

目录: 第1单元 快件收寄 第一节 收寄指导 第二节 快件收验 第三节 后续处理
第2单元 快件派送 第一节 快件派前准备 第二节 快件派送服务 第三节 快件派送后续处理
第3单元 客户服务 第一节 客户服务的分类和作用 第二节 业务推广 第三节 客户关系维护
第4单元 快件接收 第一节 到件验收 第二节 总包拆解
第5单元 快件分拣 第一节 常规件分拣
第二节 问题件处理
第6单元 快件封发 第一节 登单封装 第二节 快件装运
· · · · · (收起)

[快递业务员 下载链接1](#)

标签

评论

[快递业务员 下载链接1](#)

书评

[快递业务员 下载链接1](#)