

管理沟通



[管理沟通 下载链接1](#)

著者:郝红 编

出版者:

出版时间:2010-6

装帧:

isbn:9787030276339

《管理沟通》内容简介：当今时代，市场竞争日趋激烈，与各方的合作与交流已成为企业的经常性活动，合作的成功与否取决于沟通。因此，沟通应成为管理者必须掌握的基本技能之一。全书共由十三章组成，主要介绍了管理沟通概述、管理沟通的理论基础、组织的内部沟通和外部沟通，面谈、倾听、谈判、演讲、书面沟通等沟通形式，以及非语言沟通、变革中的沟通、冲突管理中的沟通等内容，重点突出管理沟通技巧的学习和运用。每章开篇以案例为引导，书中穿插知识拓展、阅读资料，章后配有案例分析，以加深学生对理论的理解，提高理论与实践相结合的能力。

《管理沟通》可作为高等院校的本科生、研究生教材，也可作为短训班的培训教材以及供管理者自学使用。

作者介绍:

目录:

[管理沟通_下载链接1](#)

标签

评论

[管理沟通_下载链接1](#)

书评

[管理沟通_下载链接1](#)