

服务型政府公众满意度测评理论与实践



[服务型政府公众满意度测评理论与实践_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2010-6

装帧:

isbn:9787030274656

《服务型政府公众满意度:测评理论与实践》 内容简介：满意度的理念不仅引起全世界

企业的大规模管理革新，而且正越来越多地被引入到政府机构及公共部门下作中来。《服务型政府公众满意度:测评理论与实践》就是一本介绍政府及公共部门公众满意度测评实践的指南，内容涉及：公众满意度的基本原理、核心概念、方法与工具、政府机构及公共部门的公共服务供给绩效改善措施。作者以自己的实践经验总结了公众满意度测评成功的关键因素和成功案例。该书以多方位视角向读者展示了公众满意度测评的方方面面，适合作为公共行政管理及相关专业MPA、研究生和本科生专业教材及实践部门操作指南。

作者介绍:

目录:

[服务型政府公众满意度测评理论与实践_下载链接1](#)

标签

评论

为写论文看。

[服务型政府公众满意度测评理论与实践_下载链接1](#)

书评

[服务型政府公众满意度测评理论与实践_下载链接1](#)