

课程改革成果教材



[课程改革成果教材_下载链接1](#)

著者:浙江省教育厅职成教教研室组 编

出版者:

出版时间:2009-7

装帧:

isbn:9787040277944

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材:服务礼仪》共分十个项目。主要包括:

走进“礼”堂——话说服务礼仪，顾客至上——诠释服务意识；实现双赢——培养社交能力，优雅端庄——塑造职业形象，准确得体——提升言谈技巧，芝兰之室——饭店服务礼仪；行游天下——导游接待礼仪；有礼有节——涉外礼宾服务，入乡随俗——中外民俗礼仪；以礼服人——礼仪危机处理。《旅游服务与管理专业课程改革成果教材:服务礼仪》紧紧把握行业发展趋势和职业岗位需求，突出旅游行业实际，注重实践性和应用性。

作者介绍:

目录:

[课程改革成果教材_下载链接1](#)

标签

评论

[课程改革成果教材_下载链接1](#)

书评

[课程改革成果教材_下载链接1](#)