

说话就是影响力



[说话就是影响力 下载链接1](#)

著者:【美】菲尔·哈尔金斯 (Phil Harkins)

出版者:中国人民大学出版社

出版时间:2010.8

装帧:

isbn:9787300124070

美国互联咨询公司总裁菲尔·哈尔金斯，多年来一直致力于领导力和沟通术的研究，本书是他多年研究成果和工作经验的结晶。书中所列举的实用指南将有助于你根据自己的风格和场合来运用有效对话，大量发生在《财富》500强公司的真实案例更直观地展现出有效对话所产生的巨大魅力，作者提供的各种测评工具也将指导你更好地运用有效对话来提升业绩、增进关系、实现企业和个人目标。

作者介绍:

菲尔·

哈尔金斯美国互联咨询公司总裁，互联公司曾被Inc.杂志列入500家增长速度最快的公司之一。他与领导力大师沃伦·本尼斯共同主持互联全球领导力研究中心的工作。作为领导与沟通领域的权威，他一直是摩托罗拉、星巴克、卡夫、施乐等众多国际知名公司的高级领导在战略、能力、领导关系和团队发展方面的管理顾问和导师。

目录: 目录

推荐序 让领导者卓尔不群的良方 III

引言 领导者的工作就是说话 VI

第一部分 说话的影响力 1

第1章 做个一言九鼎的卓越领导者 3

作为领导者，吉姆一言九鼎，正是吉姆说话的内容和方式决定了他的个人影响力。只要是吉姆制订的目标，大家就会不辞辛苦，力求办到。

所有的领导者都必须讲话。他们言论的影响力常常决定他们的成败。如果领导者能够通过自己的讲话来激励员工，那么有效对话就不应该仅仅只是一种艺术——它应该是领导者必备的技能。

第2章 沟通就是硬道理 21

EMC

公司的总裁迈克·鲁特格斯总随身带着一个小本子。在本子上，他会记下别人说过的重要内容，以及他自己对别人说过的内容。

交流绝不是可容忽视的软实力，而是实实在在的，可以开花结果的硬实力。卓越领导者把对话当成是一个机会，而不是一个难题或是一件必须履行的事情。

第3章 找到最适合你的说话类型 50

麦克·戴维斯是一位非常出色的咨询师，对于我们面临的挑战，他总是认真聆听，哪怕是小小的问题，他也会不厌其烦地听我们述说。他让我们感觉到，我们目前所做的一切都是对的。

身为卓越的领导者，一定要学会扬长避短，并把自己的优势体现在不同的对话类型中。

他们都希望自己不断进步，而且总是希望自己能够超越自我，做到更好。

第4章 逃离令人筋疲力尽的不良对话 70

有人开始抱怨计划的时间安排不合理。闸门一旦打开，牢骚滚滚涌来，之前的会议日程被忘得一干二净。项目经理起初还有些怜悯之心，后来面对大家的牢骚也变得沮丧愤怒。

即使是最令人头痛的对话或会议，如果它充满活力，还是能让人感到如沐春风。卓越领导者可以把不良对话化干戈为玉帛，肩负着挽救不良对话，引导属下取得成功的重任。

第5章 让棘手的难题迎刃而解 86

他提前准备了清楚无误的问题，斟酌宣布消息的措辞。他知道不可以“我的心情和你一样不好”，而可以说“我知道这很辛苦。你是我的左膀右臂，我想帮你渡过难关。这件事对我们两个的影响都是不可估量的”。

处境越是困难，对话越是棘手，有效对话越奏效，并且最具价值。卓越领导者既可以摆脱对话困境，又不会遭人鄙视，但他们所做的远不止死里逃生这么简单。

第二部分 说话的执行力 105

第6章 信任的力量胜于一切 107

美国西北航空公司CEO赫伯·凯勒赫在4分钟内读完了3页纸的重组报告，然后批准了自己的副手提出的一项价值7亿美元的计划。

卓越领导者深知信任是他们可以利用的宝贵财富，这种优势可以帮助他们达成最基本的企业目标。领导者也意识到，信任会从根本上提高企业的综合实力，使企业更容易实现既定的目标。

第7章 让变革来得更猛烈些吧

布里格姆妇科医院的主席杰夫·欧登从不会让变革计划压垮员工。尽管他对整个计划了然于胸，他却从不要求每个员工都接触其方方面面。

引导整个组织的变革是一项浩大的工程，对领导人来说，其传达的信息和进行的互动必须具有战略性、高效性和针对性。在面临此类挑战的时候，卓越领导者会根据整个变革计划，有意识地、慎重地运用有效对话。

第8章 把坚定的支持者“说”到一起 146

在公司中他们存在的最大的好处是：能为你分忧。基恩公司的约翰·基恩对他的坚定的支持者说：“有你们担忧，我就可以省心了。”

他们虽然不是蓝图的描绘者，却能一览全局；他们也许不是组织里的思想家，却常常有不错的洞察力；他们最终关注的是成果。卓越领导者正是运用有效对话把坚定的支持者和变革的时间表联系起来。

第9章 留住最优秀的人才 160

最近一个招聘人员对我说：“员工永远不会只因为一个不满意因素而离开。”这种鱼死网破的策略是工作中出现的两个或更多不满意因素导致的结果。

卓越领导者从不会把企业精英的忠诚和承诺视为理所当然，而且他们会确保身边的明星员工同组织的目标紧密联系，以便留住人才。有效对话可以帮助你和你的优秀下属之间建立良好关系，这种关系会激励他们为你工作，而不是与你作对。

第10章 让说话的影响力永不磨灭 175

4年前我第一次见到马克，他言语中透露的激情让我确信，他一直在努力建立自己的领导者声音，他说他喜欢讲故事，“如果你不向员工敞开心扉，那就意味着你在欺骗员工，因为他们不明白真正想要什么”。

所有卓越领导者都会用声音来传达自己的领袖意志。他们通过语气和信息，向周围传递着自己的价值观和目标。同时，声音也体现了他们的奋斗动力和个人魅力。一个卓越领导者发出的强有力的声音，会在他的同级、下属甚至整个组织中阵阵回响。

附录 有效对话工具箱 190

工具1：计划、执行、测评有效对话

工具2：权力金字塔

工具3：领导力测评方案

工具4：信任工具

工具5：变革工具

工具6：人才方案

译者后记 208

· · · · · (收起)

[说话就是影响力](#) [下载链接1](#)

标签

沟通

管理

思维

口才

领导力

人力资源

评论

快速读完，

先得当领导者才能考虑卓越啊……

[说话就是影响力](#) [下载链接1](#)

书评

PS：一篇文章能说明白的内容，为什么要写一本书呢？

有效对话定义：发生在两个人或更多人之间的对话，通过对话，与大家交流感情和信念，了解各自的看法和需求，最后落实具体的行动步骤，并制订共同遵守的目标。有效对话的作用：
1.推动日程的实施 2.提供互相学习的机会 3.增进感情 ...

[说话就是影响力](#) [下载链接1](#)