

# 新公共服务



[新公共服务\\_下载链接1](#)

著者:[美] 罗伯特·B.登哈特 (Robert B. Denhardt)

出版者:中国人民大学

出版时间:2010-8

装帧:

isbn:9787300124735

《新公共服务:服务,而不是掌舵》是一部具有里程碑意义的公共行政学专著。它以其宽

广的学术视野和鲜明的理论创新在学界和政界产生了广泛而深远的影响，作者在对传统公共行政，特别是新公共管理进行反思和批判的基础上。通过比较分析。从以下七个方面系统地阐述了新公共服务的基本理论内涵：（1）服务于公民，而不是服务于顾客；（2）追求公共利益；（3）重视公民权胜过重视企业家精神；（4）思考要具有战略性，行动要具有民主性；（5）承认责任并不简单；（6）服务，而不是掌舵；（7）重视人，而不只是重视生产率。无论是从理论价值还是从实践意义来看，它都不失为当代西方公共行政学研究领域的一部很有创新性的学术力作。

作者简介:

罗伯特·B·登哈特（Robert B. Denhardt）：现任美国亚利桑纳州立大学公共事务学院教授，美国国家公共行政研究院院士并且担任美国许多州政府和地方政府在质量管理、战略规划和公共生产率等方面的咨询顾问。作为国际著名的公共行政学家，登哈特博士曾经担任美国公共行政学（ASPA）会长、中佛罗里达大学公共行政系主任、密苏里—哥伦比亚大学副校长以及密苏里州长的生产率咨询委员会主席，他还是美国公共行政学会全国公共服务运动组织的创始人和第一任主席。登哈特博士著述甚丰，迄今为止，已经出版了16本专著，其中有代表性的著作包括：《新公共服务》，《公共组织理论》等。

<https://priceschool.usc.edu/robert-denhardt/>

珍妮特·V·登哈特（Janet V. Denhardt）：现任美国亚利桑纳州立大学公共事务学院教授，她的教学和研究兴趣主要集中在组织理论，组织行为以及领导领域。

<http://bedrosian.usc.edu/faculty/janet-v-denhardt/>

目录: 第1章 公共行政与新公共管理

1.1 老公共行政

1.2 新公共管理

1.3 加入这场争论

第2章 新公共服务的来源

2.1 民主公民权

2.2 社区与公民社会的模型

2.3 组织人本主义与新公共行政

2.4 后现代公共行政

2.5 新公共服务

第3章 服务于公民，而不是服务于顾客

3.1 公民美德与民主公民权

3.2 作为公民权扩大部分的公共服务

3.3 老公共行政与当事人服务

3.4 新公共管理与顾客满意

3.5 新公共服务与对公民的优质服务

3.6 结论

第4章 追求公共利益

4.1 什么是公共利益？

4.2 老公共行政与公共利益

4.3 新公共管理与公共利益

4.4 新公共服务与公共利益

4.5 结论

第5章 重视公民权胜过重视企业家精神

5.1 一种治理的观点

5.2 老公共行政与行政官员的角色  
5.3 新公共管理与行政官员的角色  
5.4 新公共服务与行政官员的角色  
5.5 结论  
第6章 思考要具有战略性，行动要具有民主性  
6.1 历史视角下的执行  
6.2 老公共行政与执行  
6.3 新公共管理与执行  
6.4 新公共服务与执行  
6.5 结论  
第7章 承认责任并不简单  
7.1 传统的争论  
7.2 行政责任：为了什么而负责以及对谁负责？  
7.3 老公共行政与责任  
7.4 新公共管理与责任  
7.5 新公共服务与责任  
7.6 结论  
第8章 服务，而不是掌舵  
8.1 正在发生变化的领导观  
8.2 老公共行政与行政管理  
8.3 新公共管理与企业家精神  
8.4 新公共服务与领导  
8.5 结论  
第9章 重视人，而不只是重视生产率  
9.1 组织中人的行为：关键概念  
9.2 团体、文化与民主行政  
9.3 老公共行政：利用控制来实现效率  
9.4 新公共管理：利用激励来实现生产率  
9.5 新公共服务：尊重公共服务理想  
9.6 结论  
第10章 结语  
参考文献  
索引  
• • • • • ([收起](#))

[新公共服务 下载链接1](#)

## 标签

公共管理

新公共服务

管理学

新公共服务：服务，而不是掌舵

珍妮特·V·登哈特

美国

公共行政学

行政管理

## 评论

从传统到新公共管理：掌舵，而不是划桨；新公共服务：要记得船是谁的。从七个方面比较传统、新公管、新服务，引用很多，但始终停留在“是什么因为是什么”“很重要因为很重要”的逻辑层次。语言表达显繁琐，读起来很枯燥。

-----  
管理模式的形成，个人认为是综合力量博弈的结果——服务而不是掌舵的概念，是若干理念中的一种，实际影响未必有那么大。

-----  
理论不错，论证欠缺。

-----  
登哈特夫妇真的是。。。哎

-----  
第三版 两个字 啰嗦

-----  
大二下学期的作业，读了这本书作为终结，是方友买了这本书，我借来读的，理念（政府应服务而非掌舵）还是很合现代行政管理潮流，但是缺乏很好的例子做论据，即便是这样，在中国的行政管理环境下，这样的理念也只能停留在书面上。

-----  
《新公共服务》（珍妮特·登哈特  
罗伯特·登哈特）（2/52）52周阅读计划，本书读后感：对改革政府提出的新公共管理  
提出了反思，最后认为政府应该服务，看完好蒙，还是中庸好。  
-----分割线----- 第三周读《解读三千字文》（3/52）。

-----  
试图以一个范围更广的框架将传统公共行政和新公共管理整合起来，在保留原来相关理  
论的作用的基础上，基于民主公民权和公共利益的理论 and 原则将公共管理中的单向执行  
变为双向参与。

-----  
另一种视角

-----  
读一遍完全不够系列...

-----  
这本书早就读过了…补标

-----  
太理论和学术了，适合学习理论知识，闲读一般

-----  
新公共服务VS新公共管理，后者应该还是当下的主流和主力。

-----  
公共管理必读书籍2

-----  
对公务员这份职业的意义有一个清晰认知的人，就像医生救死扶伤，警察维持正义，律  
师伸张正义，才会在这个岗位上发光，才会热爱自己的职业  
但作者似乎有意回避人的阴暗面

-----  
偏见真的可怕，被太多大众的语言影响于是错过了公务员的本质，不要轻易去否定也不

要一味相信，还是多看多想自己去试着接近点真相。不过，在我对公共管理慢慢一点一点了解的路上，我很欣慰我不再想当然了，也许你排斥一些东西是因为你还没有真正了解他。民主、公共利益、公民权这类有几分理想化的东西，也许在现实中还在艰难行进，但至少此刻年轻的我愿意相信理想是可能的。

-----  
论证稍显不足。丁煌老师翻译得不错。

-----  
“当我们急于掌舵时，也许我们正在淡忘谁拥有这条船。”  
呼～历时两天，拖延症晚期患者读书龟速终于详读完此书。不知是不是巧合，上周刚刚读完《公共行政的精神》，与这本书里有很多相似点，也多次看到原句出现，可见登哈特夫妇对弗雷德里克森的颇为欣赏。  
今天路过街道时，采摘了一朵小小的桂花放置书中，愿下一个阅读的人也能拥有同样的好心情

-----  
这本书不知道是作者写的不好，还是翻译的不好，感觉易读性不好，很多句子翻译的有问题，但是作为公共行政的一种理念，还是值得肯定的。

-----  
[新公共服务 下载链接1](#)

书评

-----  
[新公共服务 下载链接1](#)