

旅游服务礼仪



[旅游服务礼仪_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2010-8

装帧:

isbn:9787564035273

《旅游服务礼仪》从专业的角度阐述了旅游服务礼仪的基本理论，并结合各个具体方面的实际情况，有针对性地进行讲解，以期提高旅游从业人员的基本技能。《旅游服务礼仪》注重我国传统礼仪与现代国际礼仪的结合以及实践与理论相结合，可操作性强。

《旅游服务礼仪》共十章，包括绪论、旅游工作者的仪表礼仪、旅游社交的语言礼仪、其他旅游社交礼仪、酒店服务礼仪、旅行社服务礼仪、宗教礼仪、我国少数民族礼仪及习俗、我国主要旅游客源国与目的地国家和地区的习俗礼仪、出入境礼仪及规范。同时还附有《中国饭店行业服务礼仪规范(试行)》。《旅游服务礼仪》以启发式的方式培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力。在各章的结尾还设置了与本章节重点、难点知识相关的思考习题，以期达到培养、提高学生综合能力的目的。

本教材既可以作为高等院校旅游服务类专业教材，也可作为企事业单位相关高级从业人员业务素质提高的拓展培训教材。

作者介绍:

目录:

[旅游服务礼仪_下载链接1](#)

标签

旅游服务礼仪

导游

评论

[旅游服务礼仪_下载链接1](#)

书评

[旅游服务礼仪_下载链接1](#)