

中国民用机场绩效管理



[中国民用机场绩效管理_下载链接1](#)

著者:曾波平

出版者:中国民航出版社

出版时间:2010-9

装帧:

isbn:9787801108883

2002年民航体制改革以来，地方政府在对机场的管理实践中，探索和实施了不同的管理模式，对所属机场的考核也采取了多种方式。本书就是借鉴了民航业内外企业尤其是

服务类企业绩效管理的经验，总结了我国现阶段机场绩效管理的理念、方法和技术，详细地从机场绩效管理体系的系统框架、建立绩效考核体系的主要方法等各个方面介绍了我国民用机场绩效管理的各个方面，最后提出了对机场绩效管理这一重要问题的理解和思考。

考核是一个指挥棒和调节器，对机场的自我定位、发展战略、经营目标以及内部管理机制等各方面具有决定性的影响。要促进机场步入科学发展的轨道，必须建立科学的机场考核体系。机场作为一个组织，为客户提供服务。要保证机场的正常运行，机场需要建立起内部绩效管理制度。目前来看，我国民用机场在这方面开展了各种实践，有的已经建立并运行了内部绩效管理制度，取得了不错的效果；有的初步建立起来了，但还没有开始运行；有的还在建立的过程中；有的还在沿用民航体制改革前的考核模式。因此，急需对机场内部绩效管理体系进行研究，使之体现出机场管理的特性，并具有可操作性，以指导机场绩效管理体系的建立和实施。

作者介绍：

目录: 目录

前言

第一章 中国民用机场概述

第一节 机场及机场系统

第二节 机场的定位、管理体制和运营模式

第二章 机场战略、组织与人力资源管理概述

第一节 企业战略和机场战略

第二节 企业组织设计和机场组织设计

第三节 人力资源管理系统

第三章 机场绩效管理系统

第一节 绩效、绩效考核与绩效管理

第二节 以战略为导向的绩效管理体系

第四章 机场绩效考核方法

第一节 基本方法

第二节 综合方法

第五章 机场公司绩效考核

第一节 国外机场绩效评价

第二节 我国机场组织绩效考核现存问题分析

第三节 机场绩效考核指标体系设计原则

第四节 机场经济效益考核

第五节 机场社会效益考核

第六章 机场各部门绩效考核

第一节 部门指标提取思路

第二节 机场只能部门考核

第三节 机场运行部门考核

第四节 部门考核实施中问题分析

第七章 机场员工绩效考核指标体系设计

第一节 工作分析

第二节 员工考核指标体系设计

第三节 部门经理绩效考核

第四节 员工绩效考核实施问题分析

第八章 机场绩效管理的组织与实施

第一节 绩效管理流程基本环节

第二节 绩效管理组织实施的关键要素

第三节 机场绩效管理制度实例

参考文献

· · · · · (收起)

[中国民用机场绩效管理](#) [下载链接1](#)

标签

民航

评论

[中国民用机场绩效管理](#) [下载链接1](#)

书评

[中国民用机场绩效管理](#) [下载链接1](#)