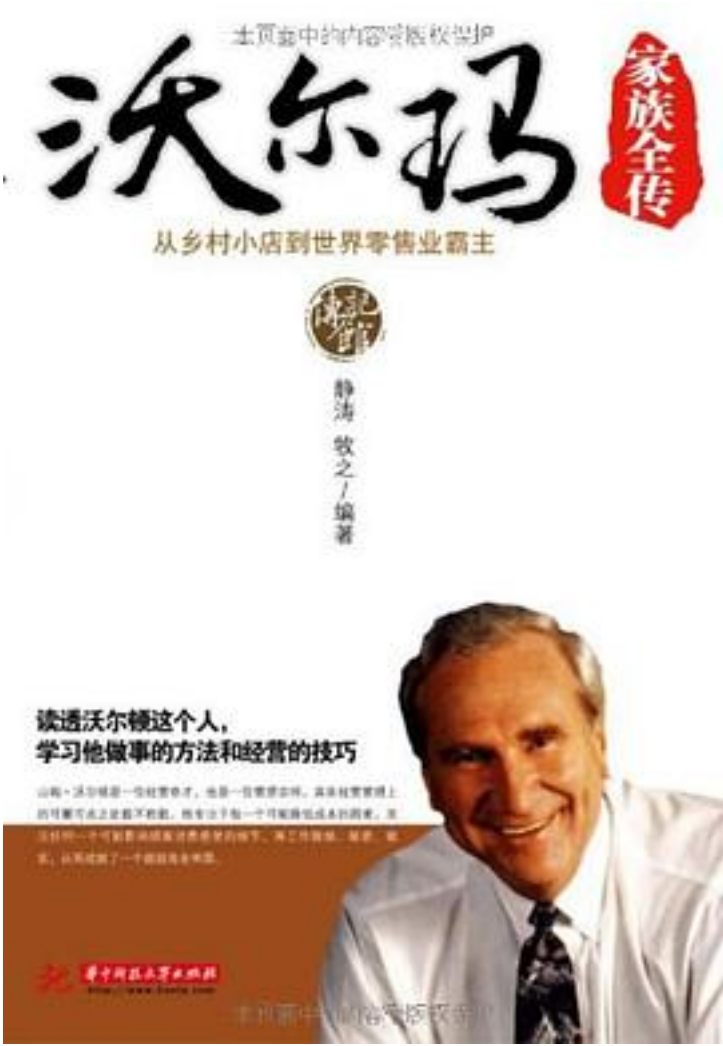


沃尔玛家族全传



[沃尔玛家族全传_下载链接1](#)

著者:静涛//牧之

出版者:华中科技大学

出版时间:2011-1

装帧:

isbn:9787560964638

《沃尔玛家族全传》内容简介：沃尔顿，曾经的穷孩子，曾经的仅读过普通院校的平凡学生，曾经的退伍军人……如今的商业巨擘。沃尔玛，曾经不名一文的平价商店，曾经饱受挤兑的乡间小店，曾经被对手侧目的小字辈……如今雄冠全球的商业帝国。

是什么成就了沃尔玛家族？这里面既有沃尔顿的勤俭节约、处处为他人着想的人生哲学的浸润，也有沃尔玛家族独特的不断创新的管理思想和经营绝学

这里面既有“顾客是上帝”、“尊重每一个员工”和“每天追求卓越”的经营宗旨，也有“女裤理论”、“太阳下山理论”、“十英尺态度”、“一站式服务”、“超越顾客的期望”、“为顾客节约每一分钱”等经营绝学。

《沃尔玛家族全传》将为读者提供全景式的沃尔玛家族创业史，使读者对沃尔玛家族的经营管理思想有全方位、立体化的体察和认识。

作者介绍:

目录: 第一篇 传奇家族的崛起之路一、山姆·沃尔顿的美国梦 最年轻的“鹰级”童子军 父母亲大人 全家都是小抠门儿 球场上的竞技明星 活跃分子的大学生涯 第一次接触零售业 圣瓦伦丁节上的婚礼二、消费时代来临 “棉花城”的夫妻小店 特许经营计划 从偷学者到创造者 创新的推销方法 杂货店里长大的孩子 突如其来的变故三、阿肯色州的梦想者之家 从纽波特到本顿维尔 第一位经理威拉德·沃克 两家杂货店 拉斯金高地风云 沃尔玛的新航空时代 至关重要的一步棋 沃尔玛折扣店开业了 艰难的创业之路 试运营期间的促销法四、天生一个生意人 小镇战略 全美大型零售业协会 招贤纳士，知人善任 沃尔玛公司上市了！ 难忘的股东大会 让沃尔玛遍地开花 建立合伙关系 沃尔玛的乡村雇员 独特的省钱之道五、“山姆特质”的企业文化 匪夷所思的周六晨会 华尔街上的草裙舞 令人癫狂的各式活动 企业文化=生活方式 第二篇 1992年之前的岁月六、顾客才是上帝 小镇上的大商家 属于顾客的代理商 一条大船上的两家公司 规则和法则 沃尔玛的“三字诀” 沃尔玛的顾客原则七、退居二线的隐患 派系之争 “周六屠杀”事件 寻找与己有异的人八、向竞争对手致谢 李逵和李鬼 知己知彼，百战不殆 第一次收购行动 创新构想——山姆批发俱乐部 沃尔玛与家乐福盈利模式大PK九、特殊时期的有力手段 瑟西的第一家分销中心 双剑合璧：分销与运输 美国最大的民用数据库 利用信息技术建立合作伙伴关系十、谦虚是经营之道 记住，沃尔玛不是大公司 每次只考虑一家店 沟通决定公司未来 倾听每一个员工的声音十一、回报社会 家族慈善事业 特殊奖学金计划 “把美国带回家” 沃尔玛为地震灾区捐款 第三篇 第二代掌门的传承之路十二、沃尔玛之殇 全美第一富豪 沃尔玛做了什么？ 美国零售业的改变 “总统自由奖章” 不要让财务危机毁了企业十三、新团队上台 “乌鸦嘴”的预言 无尽的猜测和压力 接班人的备选方案 本顿维尔的家族会议 在传承中快速成长十四、成长！成长！ 戴维·格拉斯的挑战 接班人实现帝国梦 成长中遇到的挑战十五、遍布全球的企业 从乡村走向世界的神话十六、进军中国大陆十七、新团队的最艰难挑战十八、十年又成 附录 沃尔玛大师年表参考文献
· · · · · (收起)

[沃尔玛家族全传 下载链接1](#)

标签

传记

沃尔玛家族全传

沃尔玛

评论

书中语句和整体逻辑混乱，错别字很多。我以为从图书馆借到了盗版书。但是呢，里面有一点让我感触很深。沃尔顿生命垂危之时想的最多的是他倾其一生构筑的商业王国，放弃了与家人许多时光是否值得？那样要求合伙人拼命工作是否值得？是呢，这是一个值得深思的问题。所以今早找到属于自己的领域开展一番事业，并平衡好家庭、玩乐与工作很有意义><。这是营销学作业，我果然不适合看这种装逼而不具备美感的经管类的书。

果然，现在沃尔玛公司文化能从山姆沃尔顿身上找到很多影子

[沃尔玛家族全传_下载链接1](#)

书评

[沃尔玛家族全传_下载链接1](#)