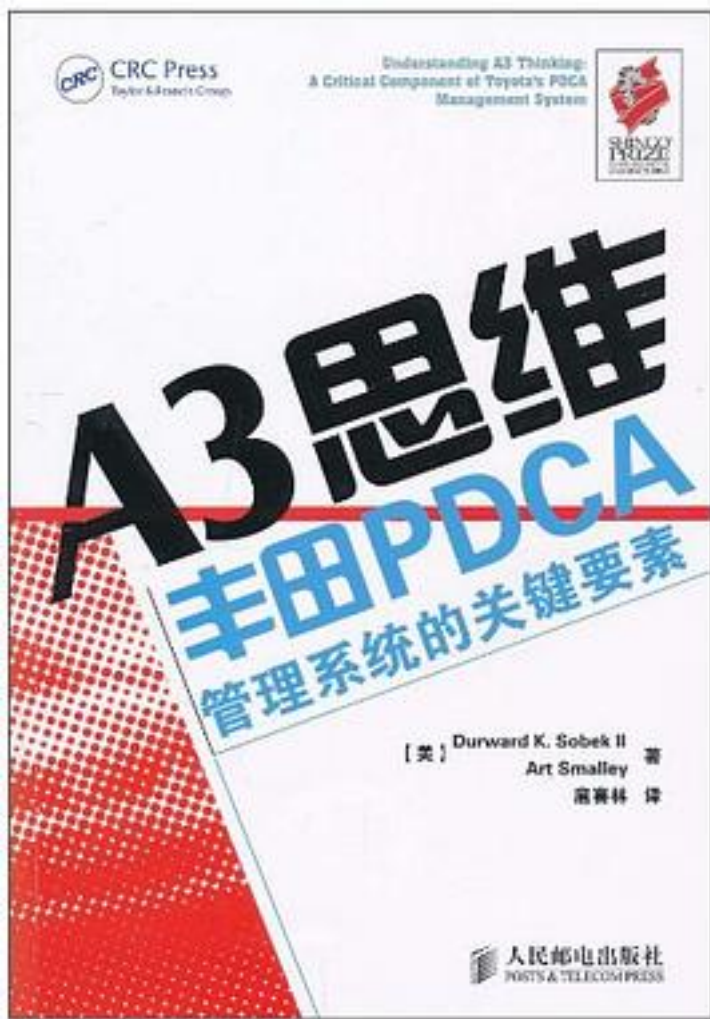


A3思维



[A3思维_下载链接1](#)

著者:Durward K.SoberII

出版者:人民邮电

出版时间:2011-1

装帧:

isbn:9787115242433

《A3思维:丰田PDCA管理系统的关键要素》提供了示例、模板和练习，囊括关于如何写

作和审查A3报告的实用建议，鼓励读者通过亲手实践来掌握相关技巧。丰田PDCA系统是企业提高生命力、获得持续改善的一整套体系。与计划、实施、检查、处理(PDCA)深深融合的是灵活而严谨的A3报告制度。作者依托在丰田公司丰富的工作经验，在书中涵盖了实施严谨的A3报告制度的各个方面，阐述了一套被称为“A3思维”的强大的改善工具。

《A3思维:丰田PDCA管理系统的关键要素》可作为精益生产相关从业人员的研究和参考资料，也可以作为高等院校工业工程及相关专业本科生和研究生的教材。

作者介绍:

Durward K. Sobek II (德沃德. K.索贝克II)，美国蒙大拿州立大学(Montana State University)

工业与管理工程专业的副教授，产品开发系统方面的知名专家。德沃德对丰田公司进行了多年的研究和观察。最近，他研究了A3 方法论在医疗部门和产品

开发方面的应用，发表了众多文章，作讲演，举办有关这本获奖作品的研讨会。

Art Smalley (阿特·斯莫利)，精益艺术(Art of Lean)公司总裁。这是一家专注于高级TPS实施的咨询公司。阿特曾受聘于日本丰田公司，被培训11

为加工制造工程师，帮助公司启动海外工厂的运作。在丰田供职期间，他潜心向丰田导师学习丰田文化和

A3 报告的写作技巧。2003 年，阿特和精益企业研究所(Lean Enterprise Institute)合著了后来获得新乡奖(Shingo Research Prize)的工作手册《均衡生产》(Creating Level Pull)。在2006

年春天，因为在精益制造方面的长期贡献，阿特被吸收为新乡制造奖学会(Shingo Manufacturing Prize Academy)的成员。

目录: 第1章 高效管理的基础 1

1.1 PDCA：丰田模式的核心 3

1.2 问题到底在哪里？ 5

1.3 支持PDCA管理的生产方式 9

1.4 参考文献 11

第2章 A3思维 13

2.1 A3思维的7个要素 14

2.1.1 第1个要素：合乎逻辑的思维流程 15

2.1.2 第2个要素：客观性 16

2.1.3 第3个要素：结果和流程 18

2.1.4 第4个要素：综合、提炼和图形化 19

2.1.5 第5个要素：校准 20

2.1.6 第6个要素：内部的相关性和外部的一致性 21

2.1.7 第7个要素：系统观点 22

2.2 实际问题的解决 24

2.2.1 了解当前形势 25

2.2.2 寻找根本原因 28

2.2.3 设计对策，用图形表示未来状态 29

2.2.4 制定实施计划 31

2.2.5 制定跟进计划 31

2.2.6 与可能受变革影响的各方讨论 32

2.2.7 获得批准 33

2.2.8 执行实施计划和跟进计划 33

2.3 小结	34
2.4 参考文献	35
第3章 问题解决型A3报告	36
3.1 问题解决型A3报告的故事线	37
3.1.1 主题	40
3.1.2 背景	42
3.1.3 当前情况和问题描述	44
3.1.4 目标描述	47
3.1.5 根本原因分析	48
3.1.6 对策	52
3.1.7 检查/效果确认	55
3.1.8 跟进措施	57
3.1.9 总体效果	59
3.2 审查问题解决型A3报告	59
3.3 你来试一试	65
3.3.1 第1部分：写一份A3报告	65
3.3.2 第2部分：给你的A3报告挑毛病	70
3.4 小结	71
3.5 参考文献	72
第4章 提议型A3报告	73
4.1 提议型A3报告的故事线	76
4.1.1 主题	77
4.1.2 背景	78
4.1.3 当前情况	79
4.1.4 分析和提议	81
4.1.5 计划的细节	83
4.1.6 尚未解决的问题（可选）	84
4.1.7 实施进度表	85
4.1.8 总体效果	87
4.2 提议型A3报告示例1	90
4.3 提议型A3报告示例2	94
4.4 审查提议型A3报告	98
4.4.1 与身边同事或顾问讨论	99
4.4.2 与受影响的各方讨论	99
4.4.3 获得批准	102
4.5 你来试一试	103
4.5.1 第1部分：写一份提议型A3报告	103
4.5.2 第2部分：审查你的A3报告	105
4.6 小结	105
4.7 参考文献	106
第5章 状态型A3报告	107
5.1 状态型A3报告的故事线	110
5.1.1 主题	111
5.1.2 背景	111
5.1.3 当前情况	112
5.1.4 结果	114
5.1.5 尚未解决的问题/跟进措施	116
5.1.6 总体效果	118
5.2 状态型A3报告示例	120
5.3 与身边同事或顾问讨论	124
5.4 你来试一试	125
5.5 小结	125
第6章 有关格式和风格	127
6.1 格式	128

6.2 风格	129
6.3 图	132
6.3.1 理解你的数据	132
6.3.2 为数据选择**适合的图	133
6.3.3 给图配上适当的说明文字	133
6.3.4 将文字和线条的运用压缩到**少	135
6.3.5 用图来说话	136
6.4 表	137
6.5 小结	137
6.6 参考文献	138
第7章 支持架构	139
7.1 标准模板	140
7.2 从哪里入手	142
7.3 手写A3报告和用计算机制作A3报告	144
7.4 辅导	147
7.5 审批	149
7.6 保存和检索	152
7.7 小结	153
7.8 参考文献	154
第8章 结论	155
8.1 PDCA和管理效力	156
8.2 A3思维	159
8.3 三大类A3报告	161
8.4 格式和风格	162
8.5 **后的建议	163
8.6 参考文献	164
附录A “缩短出单时间” 问题解决型A3报告	165
A.1 背景	166
A.2 当前情况	167
A.3 目标描述	168
A.4 原因分析	169
A.5 对策	171
A.6 检查	172
A.7 跟进措施	173
A.8A3报告的审查总结	174
附录B “实际问题解决” 提议型A3报告	177
B.1 背景	178
B.2 当前情况	179
B.3 提议	180
B.4 替代方案的评估	181
B.5 实施时间线	183
B.6 A3报告审查的小结	184
• • • • •	(收起)

[A3思维_下载链接1_](#)

标签

管理

丰田

PDCA

A3报告

管理学

思维

个人管理

經營管理

评论

类似的书挺多，丰田的精髓是从现场中来的，何种形式并不重要

a3不仅是一种报告格式，更是一种包含PDCA的解决问题的思维

将一个项目在A3纸中整理完毕，逆向思维解决问题。要在比自己高2个职位思考解决问题！培养属下的自动思考解决能力，能放手的不要自己做！

介绍PDCA方法论背后的A3思维，即是方法论，也是报告的写作方法，背后是深刻严谨的精益思维。让我重新认识了PDCA。

很具有实用性的一本工具书，PDCA是一个很好的分析问题的工具，适合管理人员、质量人员，甚至全体员工学习的一个工具。

每天一本书第二十九天，为了写部门宣传看的，还是很清晰明了地介绍了A3报告的写法，逻辑也很好！

核心应该是：能用图表达的就不要用文字；考虑所有可能的原因，不可以有单一原因，通过5why找出每个原因背后的真实原因

刚拿到书，准备读了。是非常好的学习PDCA思维的书。

以PDCA的思维，将PDCA写在报告里面。从思维到思考，再到执行，让PDCA深化到骨髓中去，实现精益化生产。这种方法不单适用于制造业，对产品、营销同样适用。

A3思维的关键是一种管理哲学，PDCA模式可以完整地呈现一个客观的思维流程，“计划-实施-检查-处理”的思维模式无论在自我管理还是组织管理上都是一个值得运用的系统。
另外，书中有一句话值得思考：“丰田公司管理层特别强调结果和流程……结果的获得不能以员工和流程作为代价，因为如果这么做这种业绩不会长久，根植丰田公司灵魂的是对员工的尊重和独特的做事方式”

在看很有感触！

[A3思维_下载链接1](#)

书评
