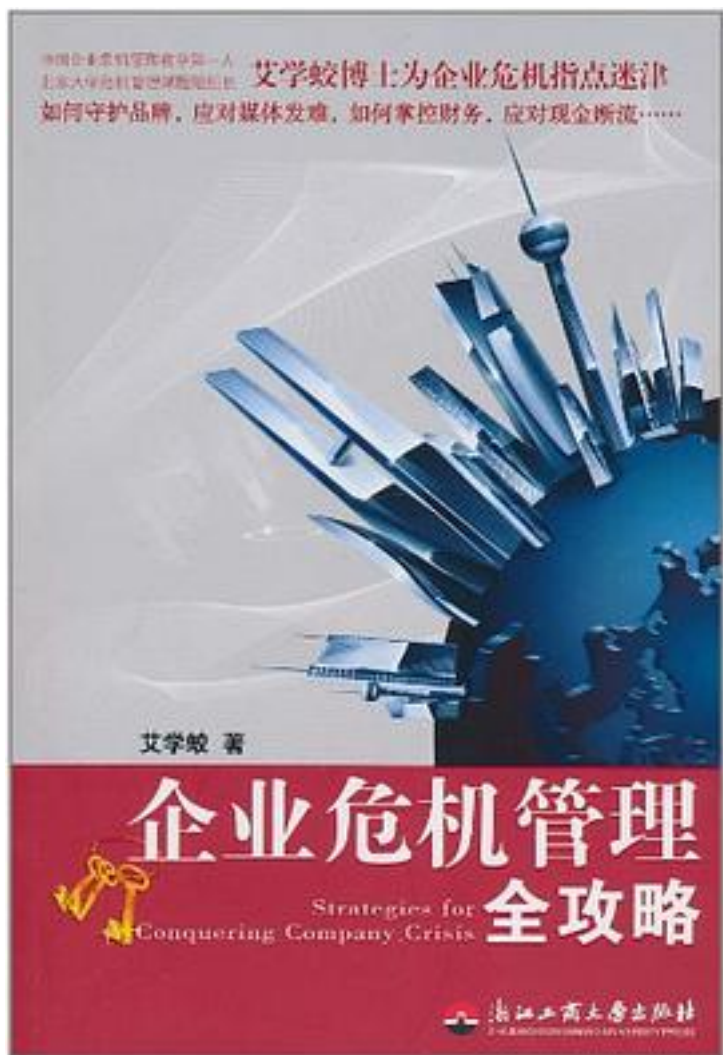


企业危机管理全攻略



[企业危机管理全攻略_下载链接1](#)

著者:艾学蛟

出版者:

出版时间:2011-1

装帧:

isbn:9787811402391

《企业危机管理全攻略》内容简介：企业是人，危机是条围巾。有人被围巾困住，难以呼吸；有人用来取暖或锦上添花。究其差别，应对方式不同。危机躲无可躲，只有实施全方位的“防、打、化”。防危机，未雨绸缪；打危机，绝处逢生；化危机，峰回路转。企业才会拥有持续的生命力，并伟业长青。

媒体是放大镜，通过媒体与公众坦诚沟通，让公众了解真相，是化解危机的重中之重。

危机公关讲究速战速决，最短时间内做出最合适的反应、控制危机蔓延。

在企业内部，“懒蚂蚁”必不可少，它是关系企业生死存亡的“危机雷达”。

企业危机公关时需谨记一条原则：起决定作用的不是你做了什么，而是消费者如何看待你所作的行为。

作者介绍:

目录:

[企业危机管理全攻略_下载链接1](#)

标签

危机管理

中国

评论

[企业危机管理全攻略_下载链接1](#)

书评

[企业危机管理全攻略_下载链接1](#)