

基層官僚

基層官僚

公職人員的困境

DILEMMAS OF
THE INDIVIDUAL
IN PUBLIC SERVICES
MICHAEL LIPSKY 著
蘇文賢、江吟梓 譯



[基層官僚_下载链接1](#)

著者:LIPSKY, MICHAEL

出版者:學富文化事業有限公司

出版时间:2010-6-3

装帧:平装

isbn:9789866624476

作者介绍:

目录:

[基层官僚 下载链接1](#)

标签

街头官僚研究

社会学

政治学

政治

组织理论

港台版

基层政府

台版

评论

自由裁量权权是双刃剑。一方面，由于基层工作面临复杂的具体情境，不能用刚性的规则严格限制；另一方面，人是有惰性和私欲，为以公意之名滥用自由裁量权。所谓一管就死，一放就乱，不过如此。

用第二部分的框架写了课程作业。读这本书的过程屡屡开心得快跳起来，是六月最快乐的阅读体验没有之一，直觉它十分有现实解释力，等需要的时候再仔仔细细把第三部分读一遍。

很有启发。从资源的有限性、目标和绩效评估的模糊性、与当事人的非自愿关系等角度刻画了一个与高层官僚有着不同利益和旨趣的“基层官僚”群体。起点是“官僚制”，落点则是“公共事业”，即受限于自身的结构性处境，基层官僚组织不可能是一个运转良好的“行政企业”，而是在基层官僚行使自由裁量权的情况下，给当事人提供（常常是不足的）服务。这种困境也并非单纯投入人手和资金就能解决的，考虑到“服务可得性”这一心理因素，公共资源的增加往往会导致当事人需求暴增，进而让基层再次回归捉襟见肘的常态，形成一种均衡。周黎安说过去30年中国的发展得益于“政治锦标赛”下相对清晰的考评环境，渠敬东说从总体支配走向技术治理需要实现从行政企业向行政服务的跨越，但这种对官僚政府理性化、规范化、可计算性的想象却都没有涉及基层的工作处境

国内实证研究过分执着于城管，忽视了原著的某些问题。除了城管执法的话题性，也因为研究者的理解多着眼具体的行政职业分工，没能注意到政治治理的公共职能有时是在行政部门架构之外操作的，比如援助律师等。

[基層官僚](#) [下载链接1](#)

书评

街头官僚这一概念源自利普斯基（M.Lipsky）。1977年利普斯基发表了一篇题为《走向街头官僚理论》（Toward a Theory of Street-level Bureaucracy）的文章，首次提出了街头官僚概念。在这篇文章的基础上，出版了本书，全面介绍了街头官僚理论。本书在政策研究领域产生了重要影响...

[基層官僚](#) [下载链接1](#)