

网络舆情及突发公共事件危机管理经典案例



[网络舆情及突发公共事件危机管理经典案例_下载链接1](#)

著者:丁俊杰

出版者:中共中央党校出版社

出版时间:2010-12

装帧:平装

isbn:9787503543975

十五类偶然事件如何演变成社会瞩目之焦点。一部分当下干部执政能力及网络素养之沉思。

基于数以亿计的网络舆情数据处理，首次对网络舆情事件进行指数化科学厘定，主人翁责任，第三方视角。

作者介绍:

目录: 前言

目录

前言

一、天价烟民——周久耕事件

1. 事件简述

2. 进程实录

3. 传播路径

4. 輿情源头
5. 网络传播
6. 官方回应
7. 輿情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

二、致命游戏——躲猫猫事件

1. 事件简述
2. 进程实录
3. 传播路径
4. 輿情源头
5. 网络传播
6. 官方回应
7. 輿情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

三、跨省追捕——王帅事件

1. 事件简述
2. 进程实录
3. 传播路径
4. 輿情源头
5. 网络传播
6. 官方回应
7. 輿情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

四、冒名顶替——罗彩霞事件

1. 事件简述
2. 进程实录
3. 传播路径
4. 輿情源头
5. 网络传播
6. 官方回应
7. 輿情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

五、飙车撞人——70码事件

1. 事件简述
2. 进程实录
3. 传播路径
4. 輿情源头
5. 网络传播
6. 官方回应
7. 輿情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

六、弱女抗辱——邓玉娇事件

1. 事件简述
2. 进程实录
3. 传播路径
4. 輿情源头
5. 网络传播
6. 官方回应
7. 輿情分析

8. 评论文章
9. 多方点评

七、厨师高坠——石首事件

1. 事件简述
2. 进程实录
3. 传播路径
4. 舆情源头
5. 网络传播
6. 官方回应

7. 舆情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

八、开胸验肺——张海超事件

1. 事件简述
2. 进程实录
3. 传播路径
4. 舆情源头
5. 网络传播
6. 官方回应

7. 舆情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

九、重组喋血——通钢事件

1. 事件简述
2. 进程实录
3. 传播路径
4. 舆情源头
5. 网络传播
6. 官方回应

7. 舆情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

十、砒霜之门——农夫山泉事件

1. 事件简述
2. 进程实录
3. 传播路径
4. 舆情源头
5. 网络传播
6. 官方回应

7. 舆情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

十一、是非开车——女检察长豪车事件

1. 事件简述
2. 进程实录
3. 传播路径
4. 舆情源头
5. 网络传播
6. 官方回应

7. 舆情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

十二、悲凉心境——千人跪倒市长事件

1. 事件简述

2. 进程实录
3. 传播路径
4. 舆情源头
5. 网络传播
6. 官方回应
7. 舆情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

十三、鬼使神差——赵作海事件

1. 事件简述
2. 进程实录
3. 传播路径
4. 舆情源头
5. 网络传播
6. 官方回应
7. 舆情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

十四、忍辱负重——厅官妻子“打错门”事件

1. 事件简述
2. 进程实录
3. 传播路径
4. 舆情源头
5. 网络传播
6. 官方回应
7. 舆情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

十五、众人侧目——东莞涉黄人员游街事件

1. 事件简述
2. 进程实录
3. 传播路径
4. 舆情源头
5. 网络传播
6. 官方回应
7. 舆情分析
8. 评论文章
9. 多方点评

介绍

• • • • • [\(收起\)](#)

[网络舆情及突发公共事件危机管理经典案例_下载链接1](#)

标签

网络舆情

危机管理

公共事件

危机公关

輿情分析

輿情

论文

管理

评论

内容很详实，可是都是资料的汇总，深度严重不够。

1、开始投入工作看的第一本书。2、前言部分写得相当好，我都感动了，可是越往后看，每一个案例，就觉得有点像混乱之中的攒吧，有一点点失望。虽然是很高级的定量研究，数据、图表都很丰富，但是感觉缺少一个最终的升华。也许是我自己想太多。

輿情入门

不是我想要看到的书，我想看的是发生这些輿论事件该如何有效应对，而这本书只是举了当年的輿论大事件，没有任何观点和措施的提纯

还欠缺一些理论升华，这些年的事件需要增补，应对策略、集中力量、疏导、歪曲都要加入

如果你是新闻学的，写舆情报告作业之前看是极好的。

看了前五个事件，虽然因为时间的关系这本书体现的还不够完善，但是在针对网络舆情和突发公共事件中危机处理应遵循哪些原则却写得很好。

[网络舆情及突发公共事件危机管理经典案例_下载链接1](#)

书评

[网络舆情及突发公共事件危机管理经典案例_下载链接1](#)