

把话说到领导心里去



[把话说到领导心里去 下载链接1](#)

著者:范瀛

出版者:哈尔滨

出版时间:2011-1

装帧:

isbn:9787548403241

《把话说到领导心里去》内容简介：想领导所想，就是帮领导的忙，一个能帮忙的好下

属，总会令领导刮目相看。理解领导的意图，才不会“跑偏”。一个执行领导意志从不“跑偏”的下属，永远都是组织中的干将。说领导所不能说，就是替领导分忧。能够替领导分忧，是一个好员工的基本素质。

把话说到领导心里去，也就是与领导保持默契。一个和领导能保持默契的人，将理所当然地成为领导眼中的红人。

作者介绍：

目录：第一章 一句话平步青云：跟领导讲话有玄机

1. 职场第一规则，与领导说话要勇敢
2. 事都是说成的，领导给你银牌还是金牌就一句话
3. 早起的人有钱赚，早到五分钟和领导套近乎
4. 不怕说错话，把领导当成朋友来谈话
5. 生存机会来自于会说，不恐惧领导方能走康庄大道
6. 话说得浑然天成，领导自然“得意”而忘“忌言”
7. 自信打包票，领导定少不了你的钞票
8. 打破“闷葫芦”，一句话就推开晋升之门

第二章 不逞口舌之快：瞅准领导内心的兴奋点 1. “招呼”先行，开口获得领导的好感为上策

2. 五秒钟明白领导情绪，挑感兴趣的事说话
3. 领导办公桌前有话说，时刻准备三套好话
4. 懂点看人心理学，跟领导说话更胜一筹
5. 知晓领导的性格决定你说话好坏的命运
6. 是人就有嗜好，领导的“话匣子”就在里头
7. 话前思考是黄金，再贬值也会让领导眼前一亮
8. 没有说话的策略，就等于拿自己的前途当赌注

第三章 顺水推舟阻力小：和领导谈话需要把握机会

1. 领导其实最迷信“天时地利人和”这套玩意儿
2. 酒后吐真言，巧用酒桌给领导提建议
3. 知道为什么领导喜欢开会，升职就不远了
4. 别小看出差，这时更适合跟领导谈谈“薪”
5. 乘领导之“危”，找领导意犹未尽时谈需求
6. 找准领导的频率，才能用“遥控器”转换话题
7. 嘴上直挂领导闪光点，再扬起“话帆”起航
8. 嘴巴也做个“孙行者”，跟领导玩玩“七十二变”

第四章 换汤也换药：你也可以让领导跟随自己的脚步

1. 出奇是制胜的快捷方式，先引起领导的好奇心
2. 不断复制粘贴“是”，一步步诱导领导上钩
3. 细节决定成败，说到心里去不信打不动领导的“芳心”
4. 领导做疾风，你做劲草让领导吹吹试试
5. 少着墨，多留白，领导对难懂的话最感兴趣
6. 以假作真，稀里糊涂的下属，领导也会难得糊涂
7. 话里带把幽默的钥匙，领导就会笑着进门
8. 让问题给领导抛个媚眼，揽住领导的视线

第五章 无巧不成话：剔总和领导对着干 1. 糖在领导嘴里绝吃不出苦味，把忠言揉碎在糖里

2. “声音”比“香味”更重要，跟林志玲嗲一声试试
3. 巴掌从不打笑脸人，说真话时要笑迎领导
4. 领导不一定“工科毕业”，专业术语要类比说
5. 话挑重点说，领导的时间容不得“祥林嫂”般浪费
6. 软刀子嘴配合硬豆腐心说请求，领导更容易被扎中
7. 得罪了领导，真诚道歉更要学会冰释前嫌
8. 领导不喜欢奉承，不妨换种方式捧捧

第六章 做领导肚子里的蛔虫：深刻领会老板的弦外之音

1. 竖起耳朵强过一直张着嘴巴，该沉默时沉默

- 2. 领导不喜欢“耳朵有两只而嘴巴有三张”的人
- 3. 领导都不喜欢唱独角戏，跑龙套很有必要
- 4. 领导的“没关系”其实很多时候都是“有关系”
- 5. 耳听懂了弦外音就不虚，眼不看到心也实不了
- 6. 给领导的弦外之音“填首词”，随声附和一句
- 7. 会听话也要适时说话，不要把自己当成录音笔
- 8. 领导的意图不用猜，善听者一听则明

第七章 说服领导为自己办事：如何打消领导说“不”的念头

- 1. 做“下属”怕什么，弱者才能成为最高明的说服者
- 2. 为什么领导爱说“不”，因为领导都喜欢做“选择题”
- 3. 领导对数字最感冒，让资讯和数据给领导一个喷嚏
- 4. “利”字当先挖陷阱，领导越陷越深越低头
- 5. 预演电影，设想领导的质疑，事先准备答案
- 6. 没有比“成绩”更能让领导心悦诚服的理由
- 7. 说服要越挫越勇，恰到好处的执著比什么都管用

第八章 领导最关心问题的重点，说一百句不如说一句管用

- 怎样向领导说“不”：正确拒绝领导会给自己更多的机遇
- 1. 跟领导唯唯诺诺，误事误己误前程
- 2. 中国都可以说“不”，为什么你不可以
- 3. 领导为什么是领导，就因为他“会”说“不”
- 4. 领导的信任最脆弱，拒绝领导时先给个“糖果”
- 5. 领导无理的要求，也应该让领导下了台阶再拒绝
- 6. 不能胜任的工作，婉言谢绝后给领导推荐一个胜任者
- 7. 拒绝加班和出差，添点“人情味”领导决不勉强
- 8. 再好的船也需要救生圈，给自己的理由找个备胎

第九章 假如你真的不善言辞：善用替代语言的捷径

- 1. 计划报表，会帮你向领导汇报工作的难处
- 2. 别说你懂PPT，成功的PPT才是你晋升最得力的助手
- 3. 抓个同事扮“月老”，难言之隐也跟领导结下姻缘
- 4. 暖心小纸条拉拉“红线”，既给了意见也给了面子
- 5. 借用“女人”说说话，“伊妹儿”最擅谈晋升加薪
- 6. 逛逛领导的博客，留下点足迹，会有意外的收获
- 7. 短信提醒领导带把伞，你就站在了“保护伞”下
- 8. “礼”行领导时，写煽情文字胜过说十句赞美

第十章 祸从口出：与领导说话必须要懂的潜规则

- 1. 谈什么不谈领导的软肋，丢什么不去领导的面子
- 2. 领导的心思你别猜，不经意发现的隐私该守口如瓶
- 3. 雪中送炭，给领导找台阶就是给自己找阶梯
- 4. 别把领导当哥们儿，忽远忽近才最美
- 5. 天下没有不爱美的人，赞美帮你鼓起腰包来
- 6. 天下领导一般“黑”，只听结果不听过程
- 7. 没有任何借口，除非你想另谋高就
- 8. 看清领导再说话，有时老板娘才是你真正的老板

· · · · · (收起)

[把话说到领导心里去 下载链接1](#)

标签

人际

口才

11

南京图书馆

评论

例子做支撑做的很好。

未读完就还书了

这种类型的书很容易只摆一些空道理，而这本书的范例支撑做的很入味，范例的场景设置很贴合职场，职场小白较好的选择

[把话说到领导心里去](#) [下载链接1](#)

书评

[把话说到领导心里去](#) [下载链接1](#)